

Дорожная карта НОТА



Принципы создания

Мы фокусируемся на развитии продукта и практикуем открытость и прозрачность в коммуникации со всеми участниками рынка



Обратная связь

Мы ориентированы на потребности клиента. Всегда готовы обсудить обратную связь



Приоритеты

Дорожная карта актуализируется согласно меняющимся потребностям рынка каждые 6 месяцев

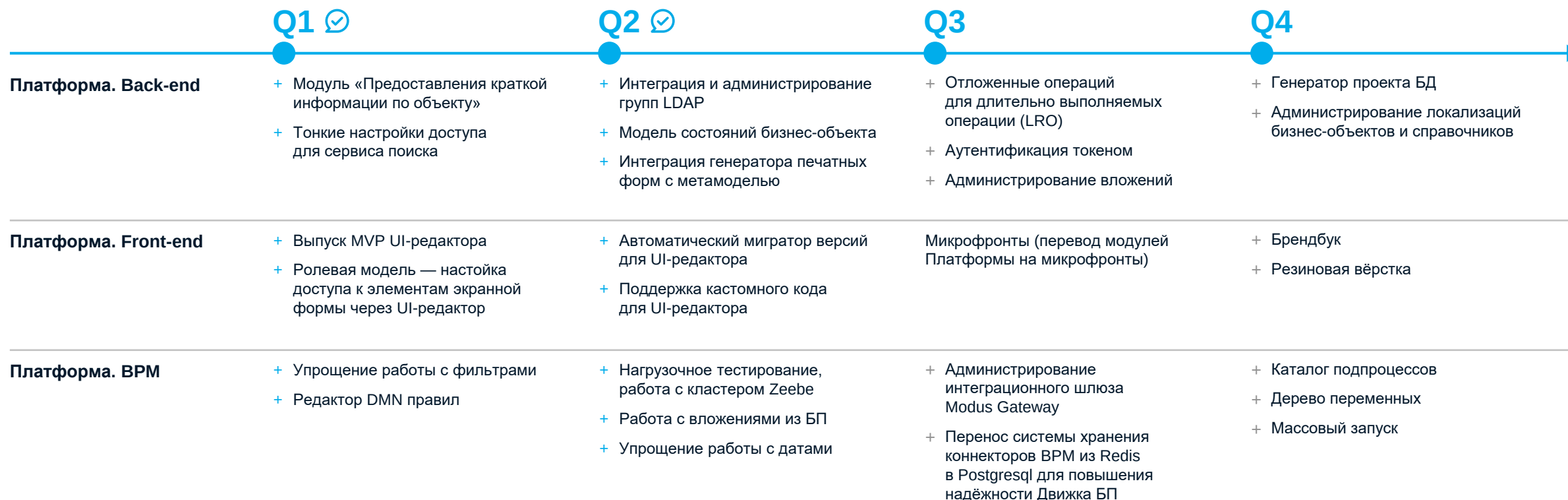


Ограничения

Мы оставляем за собой право менять сроки и приоритетность реализации разработки продуктов



Платформа Модус: дорожная карта 2025



Бизнес-модули Модус: дорожная карта 2025



	Q1	Q2	Q3	Q4
Модуль Маркетинг	+ Управление шаблонами коммуникаций Email + Интеграция с AD	+ Управление шаблонами коммуникаций SMS + Персонализация шаблонов	Оптимизация производительности и процессов сопровождения системы в части офлайн-кампаний	+ Унификация метаданных Batch и RTM + Оптимизация процессов сопровождения системы в части маркетинга в реальном времени
Модуль Продажи	+ Актуализация модулей Контрагенты, Лиды, Сделки, Договоры + Список Коммерческих предложений и согласование с клиентами	+ Базовая отчетность Руководителя и менеджера по продажам + Возможность настройки и улучшения отчётности с использованием инструкции пользователя + Управление Заказами	+ Автоматический поиск дубликата по заданным в Администрировании критериям + Ручное определение Территории продаж	+ Возможность сравнения записей сотрудником и выбор основной и дублирующей записи + Создание и мониторинг плана продаж и KPI по контрагентам, сделкам + Автоматическое определение Территорий продаж + Обогащение данных по контрагентам
Модуль Клиентский Сервис	+ Управление сервисными запросами + Управление жалобами и проблемами + Управление очередью запросов + Управление смарт-скриптами	+ Контроль SLA, OLA + Категоризация запросов ИИ + Процесс согласования сервисных запросов + Редактор чат-ботов с помощью BPM	+ Отчётность и метрики по сервисным запросам и жалобам + Редактор IVR + Интеграция с Naumen + Управление опросами	CTI панель
Модуль Лояльность	+ Ручное начисление и списание баллов + Возможность отмены действия (напр., некорректное начисление) + Генерация и управление промокодами	+ Предоставление Наград за выполнение условий (Достижений) + Сгорание бонусов лояльности + Ограничения по начислению и списанию баллов для заблокированных участников	+ Уровни участия в программе лояльности + Объединение участников программы лояльности	+ Возможность настройки дополнительных атрибутов для программы лояльности + Настройка сложной цепочки промоакций

Модус.Взыскание: дорожная карта 2025

