

HR-хаос: как навести порядок в рекрутинге с помощью Юнион

«Лучшая ATS
(система управления кандидатами)»
премии [Recruitment Awards 2025](#)

«HR TECH-платформа
года в области рекрутмента»
премии [Цифровая пирамида 2025](#)



План вебинара



11:00 – 11:05 **Приветственное слово**

11:05 – 11:50 **Демо в режиме реального времени: как Юнион делает работу по подбору персонала прозрачной, быстрой и управляемой**

Сергей Кондрук, эксперт по автоматизации подбора, Юнион (НОТА)

11:50 – 12:15 **Кейс компании Контур: опыт внедрения решения Юнион для 200+ рекрутеров**

Ульяна Крылова, менеджер проектов подбора, Контур

12:15 – 12:20 **Специальный оффер для участников вебинара**

12:20 – 12:30 **Ответы на вопросы, заключительное слово, подарки**



**Сергей
Кондрук**

Эксперт по
автоматизации подбора,
Юнион (НОТА),
входит в ИТ-Холдинг Т1



**Ульяна
Крылова**

Менеджер проектов
подбора, Контур
Автор TG канала
HRномика



Как Юнион может
помочь вам с наймом?



О спикере



5+

лет в сфере
автоматизации
HR-процессов

Прошел путь в области
автоматизации HR-процессов
от менеджера по работе
с клиентами до пресейл-
эксперта в компании HOTA



Кондрук Сергей

Эксперт по продукту Юнион,
компания HOTA (входит в ИТ-Холдинг Т1)
SKondruk@nota.tech

Вендор НОТА



Входит в ИТ-холдинг Т1



Многопрофильный ИТ-холдинг, предоставляющий полный спектр решений для реализации высокотехнологичных проектов с учётом актуальных потребностей и отраслевой специфики заказчиков



Мультипродуктовый вендор отечественного ПО

150+

продуктов и услуг,
в т.ч. собственных
импортозамещённых

27 000+

численность сотрудников
ИТ-холдинга Т1

70+

заказчиков

2 000+

численность
сотрудников НОТА

300+

партнёров-вендоров
во всех сферах ИТ

750+

заказчиков



7+

продуктов и услуг,
в т.ч. собственных
импортозамещённых

100+

партнеров



CNews Awards
2021, 2022, 2023



TAdviser IT prize
2021, 2022, 2023, 2024



Время Инноваций
2023

О решении Юнион



с 2021

года на рынке

Решение Юнион ранее продвигалось под брендом TalentForce

170+

внедрений

Заказчики в самых разных областях: финансовый сектор, государственные учреждения, производство и т.д.

3000+

пользователей

Общее количество аккаунтов у пользователей решения Юнион

On-Premise и в облаке

Решение можно разворачивать локально или использовать как сервис на базе защищённого облака Т1 Облако

Кастомное решение

Внедрение сопровождается кастомизацией, доступны заказные доработки под ожидания заказчиков



Global CIO

Проект года



«Лучшая ATS (система управления кандидатами)» премии Recruitment Awards 2025



«HR TECH-платформа года в области рекрутмента» премии «Цифровая пирамида 2025»

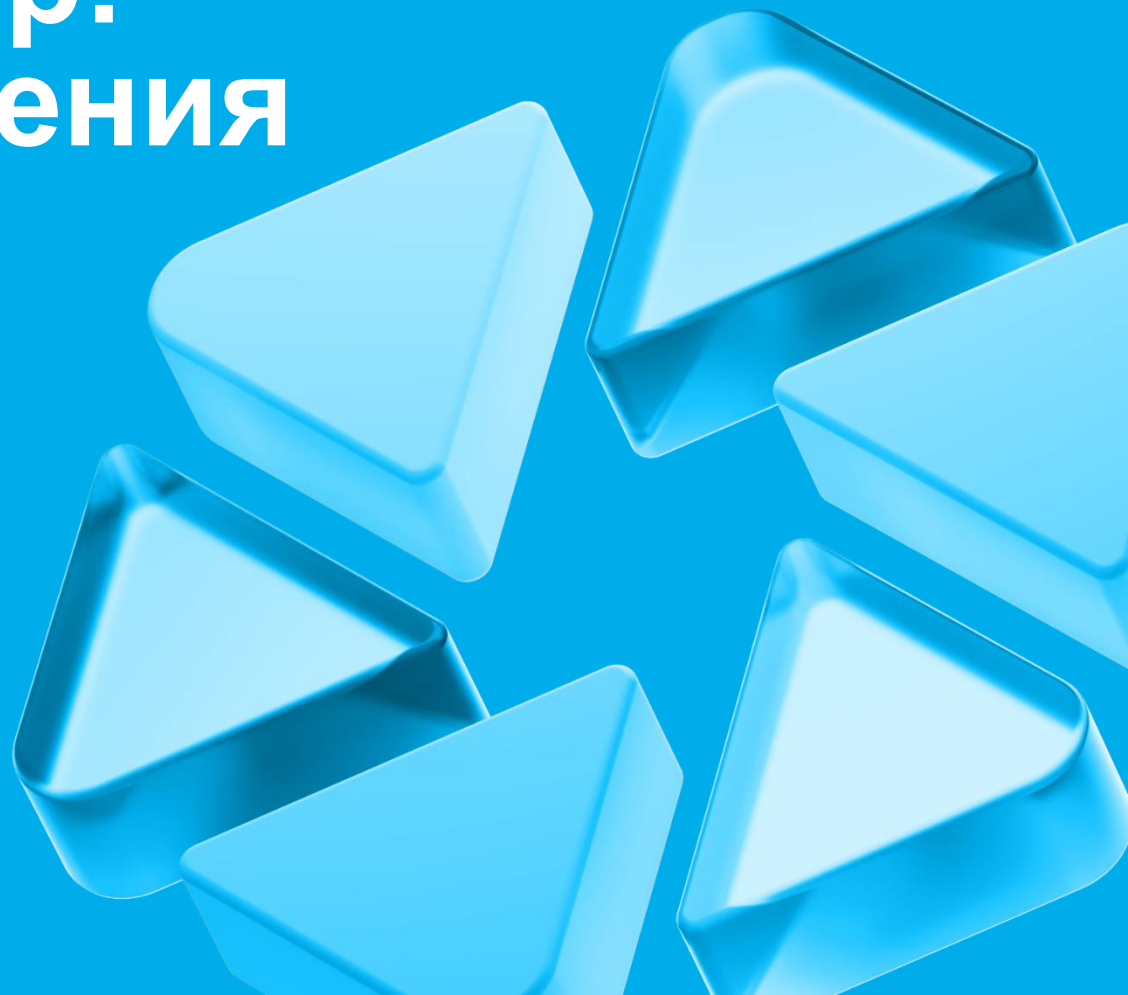


Демо





Кейс компании Контур: опыт внедрения решения Юнион для 200+ рекрутеров



О спикере



7+

лет в сфере HR

- + С 2022 года оптимизирую процессы подбора в Контуре
- + Разработка и внедрение методологии работы в ATS для рекрутеров
- + Стандартизация подготовки новых HR, внедрение корпоративного WhatsApp*

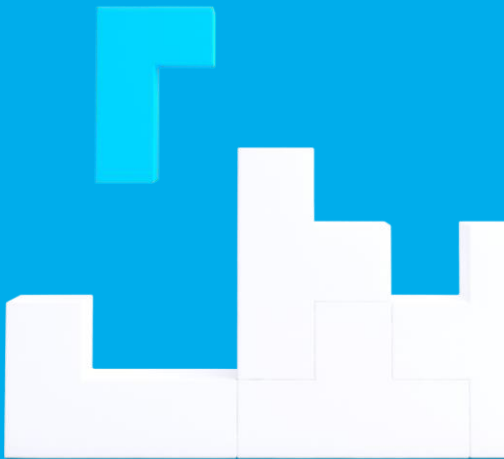


Ульяна Крылова

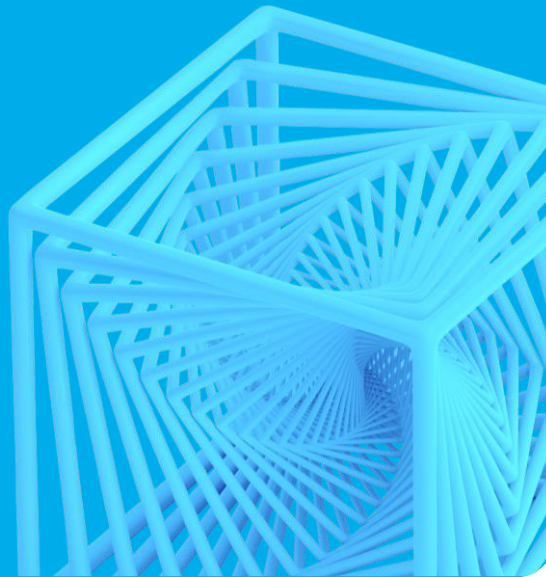
Менеджер проектов подбора, Контур
Автор TG канала HRномика
yaroslavtseva@skbkontur.ru

О чем поговорим сегодня?

1. Особенности рекрутмента в Контуре



2. Критерии выбора ATS-системы в Контуре



3. Ключевые реализованные бизнес-требования в проекте с Юнион



Контур – экосистема для бизнеса



36 лет

помогаем бизнесу развиваться

12 000

сотрудников по всей России

Золото

в рейтинге лучших работодателей по версии Forbes

70+

продуктов от ЭДО, ВКС и финтеха до ИИ и HR Tech

Топ-10

дорогих компаний Рунета в рейтинге Forbes

Контур

Наши сервисы помогают каждой третьей компании России делать рабочие процессы проще и эффективнее: вести бухгалтерию, сдавать отчетность в госорганы, обмениваться документами без бумаги, общаться друг с другом на удаленке и многое другое

40,4

млрд рублей

выручка в 2024, +24%
к показателю 2023 года

3,0

млн клиентов

каждый третий бизнес
в России использует наши
решения

Состояние на старте: особенности рекрутмента в Контуре

Группа компаний (20+ организаций)



Географическая распределенность
(70 регионов РФ)



200+ профильных пользователей

Интеграция с Exchange: почта, календарь,
а также со справочниками организационной
структуры

Предыдущая ATS была внедрена
в 2018 году

Вокруг нее были выстроенные процессы, годами
проверенная методология, аналитические
инструменты, обучающие материалы
для новых рекрутеров



Подбор персонала разных категорий
и свои процессы в каждом направлении
подбора

IT-специалисты, узкопрофильные эксперты,
менеджеры по продажам, специалисты клиентского
сервиса



Предпосылки и цели проекта

Причины поиска нового решения для автоматизации подбора

Высокие затраты на поддержку текущей ATS-системы



Невозможность развития текущей ATS-системы в соответствии с потребностями бизнеса



Основные задачи проекта

Замена существующего ATS-решения в строго ограниченные сроки без превышения бюджета проекта



+

Сохранение текущего уровня автоматизации бизнес-процессов



+

Создание базиса для дальнейшего развития сервиса (повышения уровня автоматизации подбора)



Критерии выбора новой ATS



**Поддержать текущий
уровень автоматизации**

Наличие
функциональности,
задействованной
в бизнес-процессах



**Дать возможности
для повышения
эффективности в будущем**

- + Сервис можно настроить под изменения в бизнес-процессах
- + Автоматизация массовых действий
- + Готовность вендора к доработкам
- + API для интеграции



Подход к выбору решения (framework)



		Юнион	Собственная разработка	Решение №1	Решение №2	Решение №3	Историческое решение
1. Функциональность	7 блоков, 200+ use cases	++	+++	+++	+++	++	+++
2. Нефункциональные требования	Стек, тех. требования, low-code, UI/UX, безопасность, поддержка	+++	+++	+++	++	+++	++
3. Стоимость	ТСО*, 5 лет Лицензионная политика	+++	+++	++	+++	++	+++
4. Сроки внедрения	От подписания договора до запуска в ПЭ**	+++	+	+++	+++	+++	-
5. Вендор	Стаж и репутация на рынке, успешные релевантные проекты, размер и компетенции команды	+++	+	++	+++	+++	++

*ТСО - Total Cost of Ownership (полная стоимость владения)
**ПЭ - постоянная эксплуатация

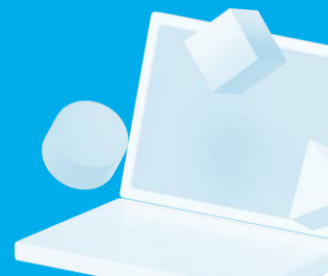
Почему выбрали Юнион?



Оптимальное соотношение
ценности продукта
и стоимости владения:
внедрения, поддержки
и развития



Надежность вендора:
НОТА — не стартап,
входит в крупную
группу компаний
ИТ-Холдинг Т1



Сильная команда,
замотивированная на конечный
бизнес-результат клиента



Готовность команды работать
со сложным контекстом,
вникать в потребности клиента



А почему не собственная
разработка?

Срок разработки собственного
решения — более 1,5 лет
без учета найма команды

Реализовали ключевые бизнес-требования



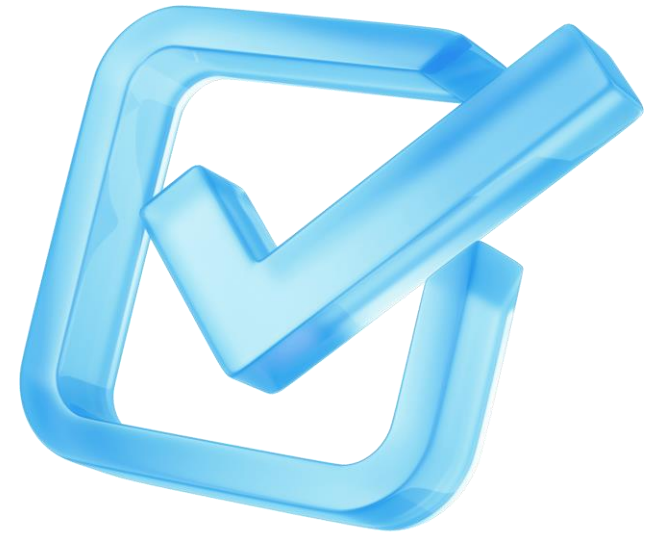
**Каскадная вакансия
(улучшенная)**



**Воронка по источнику
резюме (в т.ч. тип
размещения на HH.ru)**



**Интеграция с корпоративным WhatsApp*
(напоминание о собеседовании, рассылки)**



AS IS: некорректная воронка по источникам резюме



Система брала источник самого первого резюме, с которым кандидат был добавлен в ATS

В связи с этим создали отдельный отчет, который отражал последнее прикрепленное резюме

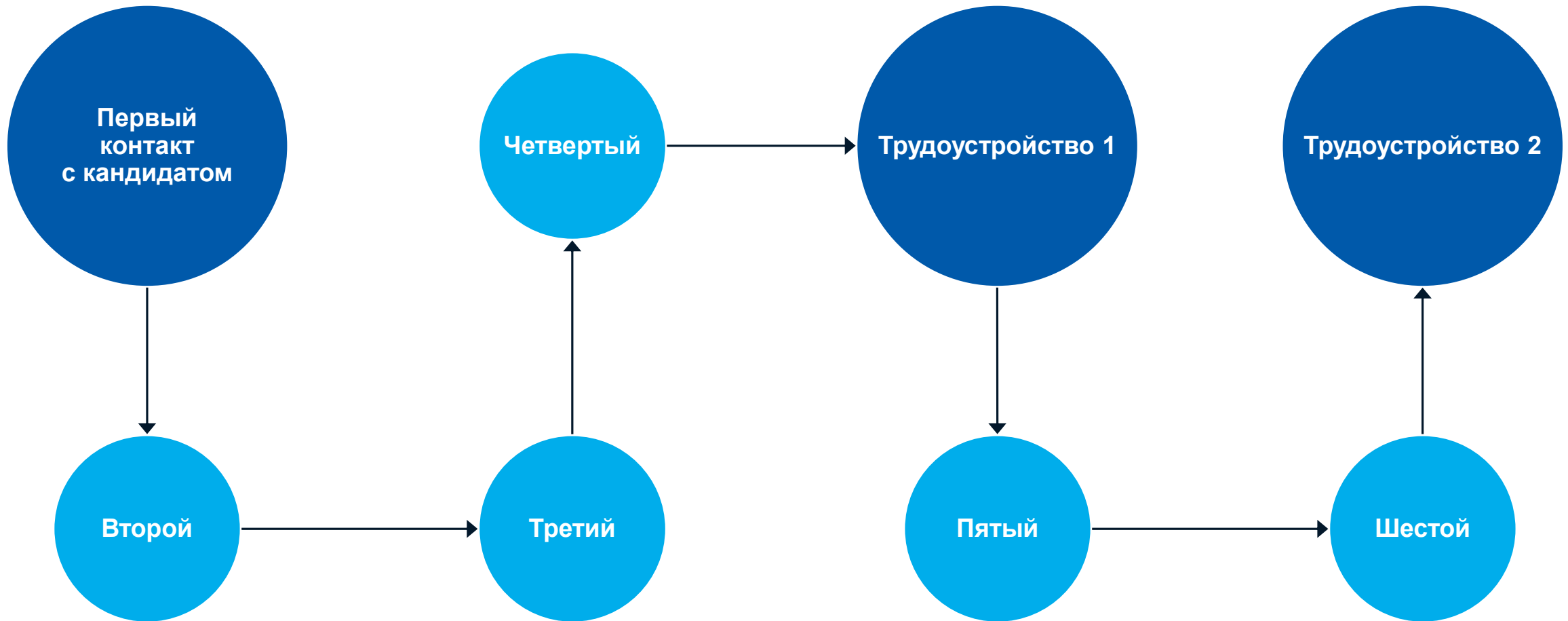


Кандидата можно было прикрепить к вакансии с одним и тем же резюме несколько раз

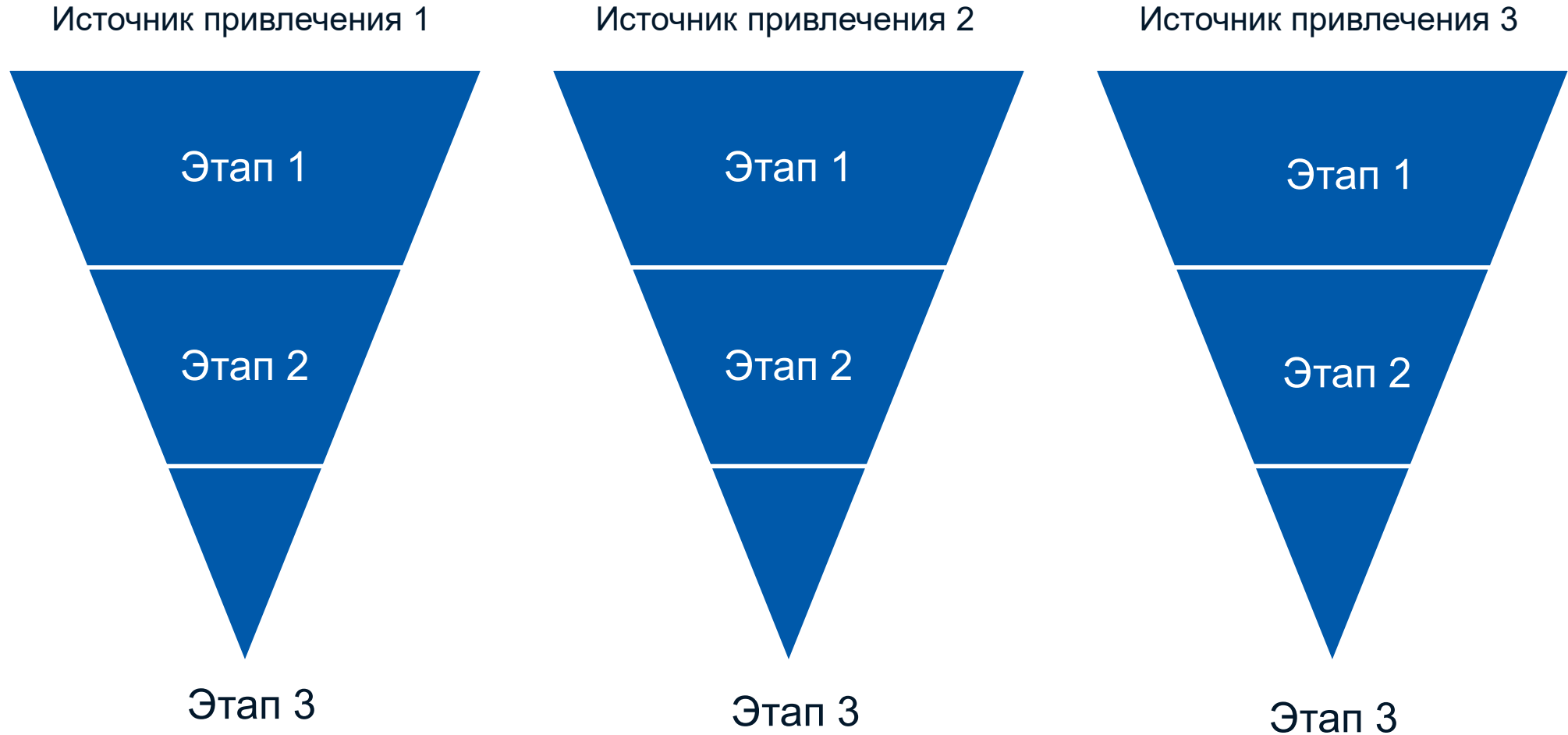


Рекрутеры могли редактировать источник резюме, что искажало статистику

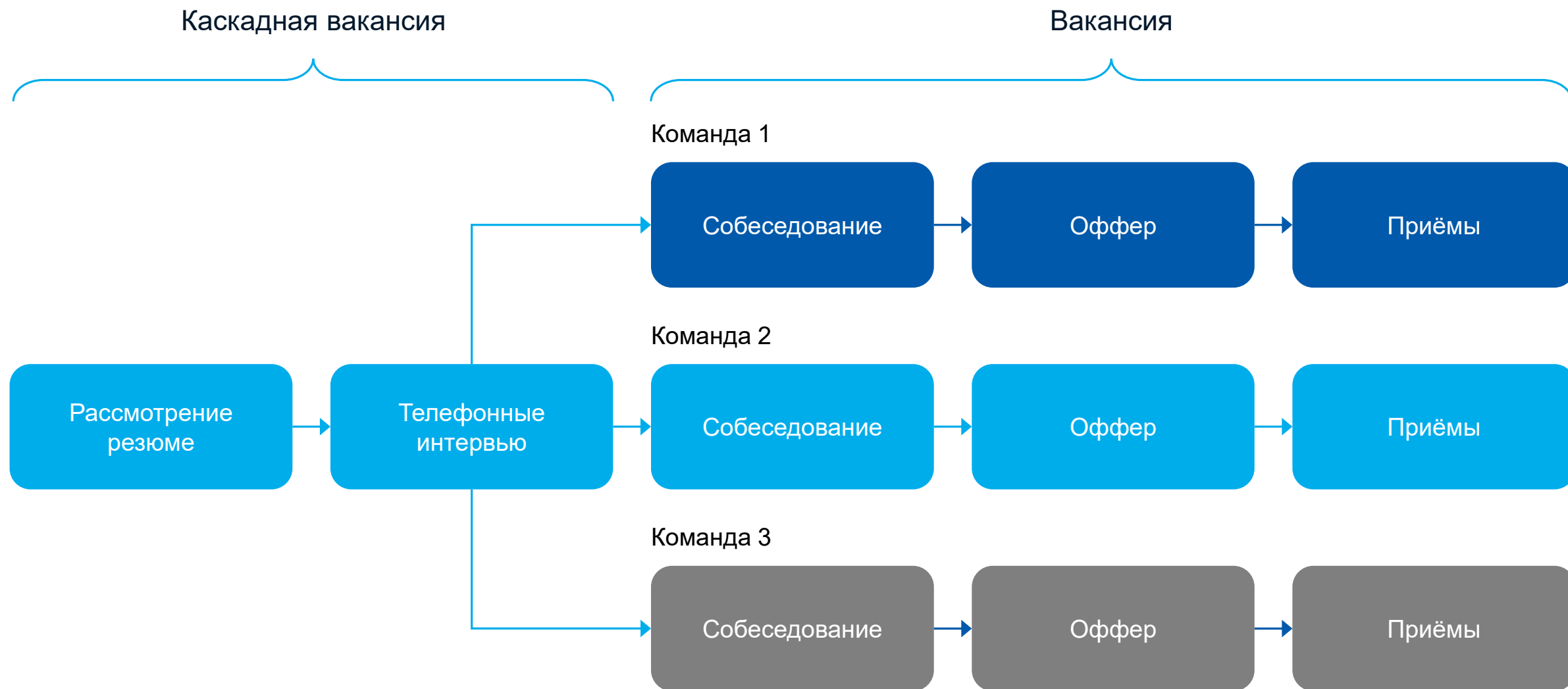
ТО ВЕ: воронка по источникам резюме



ТО ВЕ: воронка по источникам резюме



Каскадная вакансия. Для чего?



Воронка каскадной вакансии

Этапы подбора

Кандидаты, прошедшие каждый этап

Резюме



Телефонное интервью



Собеседование



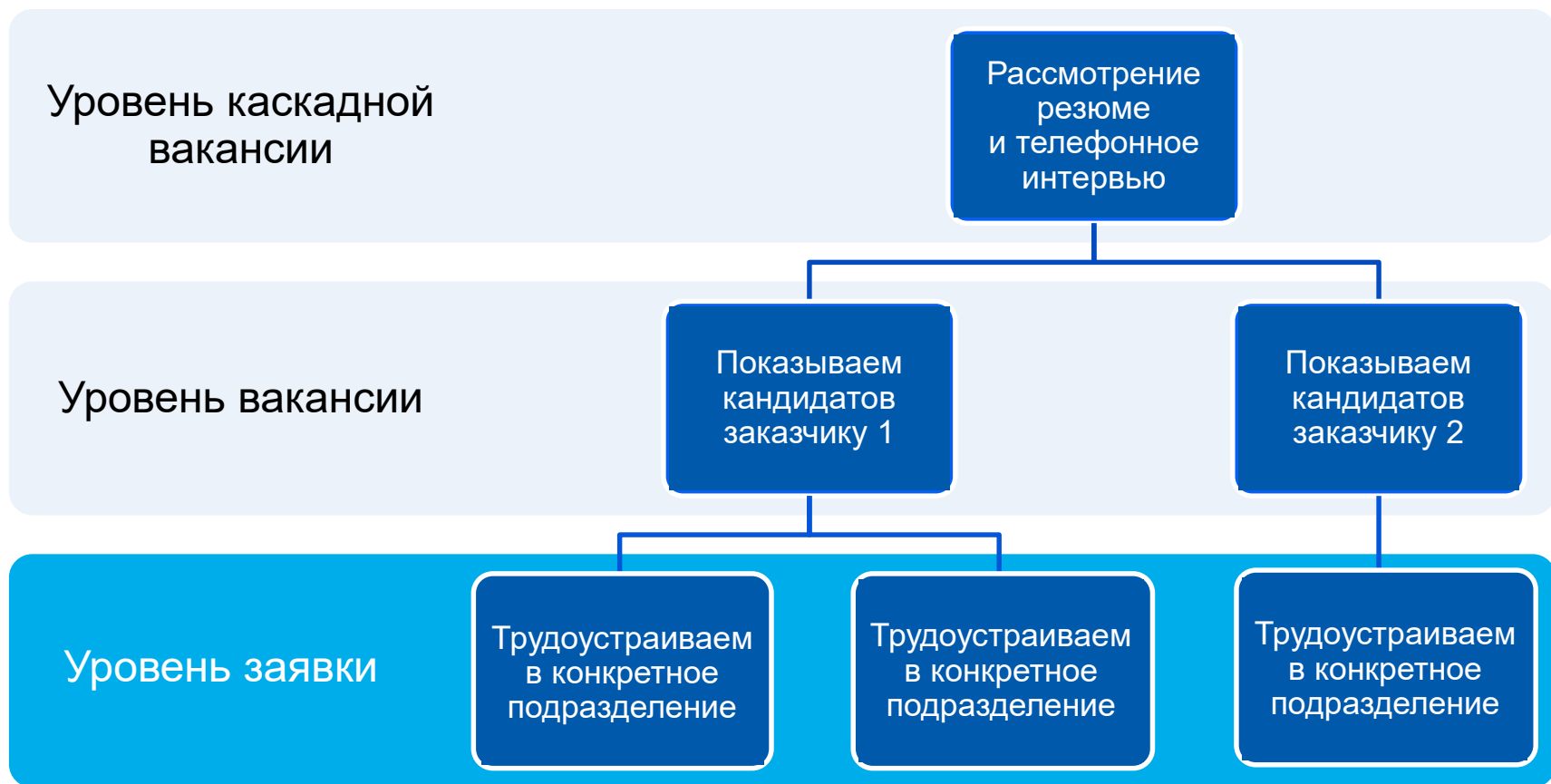
Оффер



Приёмы



Усовершенствовали каскадную вакансию в Юнион



Добавили
в Юнион

Интеграция с корпоративным WhatsApp*



«Корпоративный WhatsApp*» – это несколько сервисов, которые интегрированы с WhatsApp* и Telegram, с помощью которых управление клиентского сервиса обрабатывает обращения от клиентов

Функционал до доработки интеграции



Интерфейс для
отправки и получения
сообщений



Массовые рассылки
с помощью выгрузок
базы в Excel



Чат-бот



Хранение истории
и сбор статистики
вне ATS

Почему корпоративный WhatsApp*, а не готовое решение?



Ограничения,
связанные
с информационной
безопасностью



Стремление
переиспользовать
готовые решения



Осознанное
уменьшение
количества
подрядчиков
в сложном проекте



Есть процессы, которые уже
работают на данной инфраструктуре

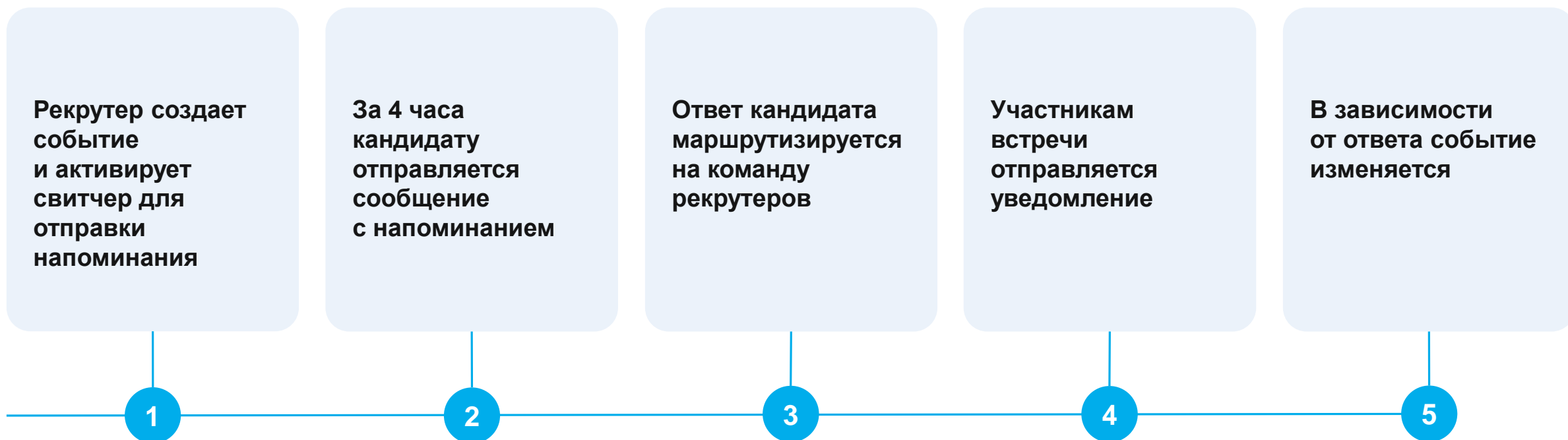


Экономия в перспективе —
не нужно оплачивать лицензии
стороннего сервиса



Напоминания о собеседованиях через корпоративный WhatsApp*

Реализовано в Юнион



Массовые рассылки через корпоративный WhatsApp*

Реализовано в Юнион



Разработали интеграцию с существующим модулем чат-бота в Юнион



Разработали интеграцию с инфраструктурой Контура

Функционал



- + Формирование аудитории с помощью встроенных фильтров
- + Настройка скорости отправки
- + Отправка массовой рассылки на кандидатов
- + Подключение чат-бота на определенных этапах
- + Автоматическое проставление этапов и статусов в вакансии в зависимости от ответов кандидата
- + Хранение истории переписки

Результаты и дальнейшие планы

Результаты

Переход выполнен
в срок



Сократили затраты
на поддержку
ATS-системы
в 3 раза



IT-решение Юнион – надежная база
для повышения уровня автоматизации
бизнес-процессов в подборе персонала



Планы

Продолжение сотрудничества
по поддержке и развитию продукта
под потребности Контура

- + Реферальная программа
- + ИИ-роботы / чат-боты (интеграция)
- + Развитие UI/UX и снижение трудозатрат рекрутеров
- + Коммуникации со студентами и выпускниками (graduate recruitment)



Пилотное тестирование



Что для нас пилоты:

Пилотирование - это тестирование или проведение испытаний, в которых решение может доказать свою работоспособность и эффективность в условиях заказчика.

Цель самого пилота - устранение сомнений со стороны пользователя. Если сомнений нет, то пилот не нужен и достаточно презентации/демонстрации.

Любой пилот должен начинаться с определения целей, а также того, что можно считать результатом и как он будет фиксироваться.

Чтобы пилот прошёл максимально эффективно, просим пользователя заполнить небольшой опросник.

Наш подход к пилотам:

Пилоты проводятся в три стандартных этапа: подготовка, проведение и подведение итогов пилота.

Пилоты Юнион обычно проводятся на облачной площадке НОТА. Подготовка пилотной площадки по умолчанию проводится силами экспертов НОТА или подготовленных партнёров.

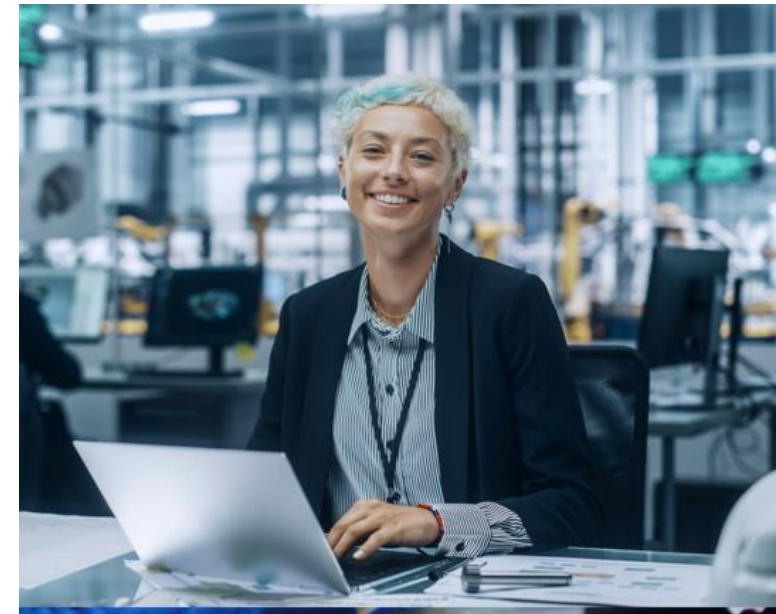
Важно заранее определиться с целями пилота и выделить тестируемый функционал чтобы понять, достаточно ли базового функционала стандартной пилотной площадки.

Под каждый пилот выделяется сопровождающий менеджер (РП), который предлагает методику тестирования, адаптированную под цели пользователя.

Какие результаты дают пилоты:



Снимают сомнения в наличии и работоспособности того функционала, который требуется пользователю.

Позволяют более уверенно и обоснованно двигаться дальше в процессе выбора и приобретения системы автоматизации HR.



Как начать использовать?

Бесплатное пилотное тестирование на 1 месяц

-  **Без рисков, с измеримыми результатами**
-  **Убедитесь в эффективности и работоспособности решения до полного внедрения**

Адаптация под ваши процессы рекрутмента

Персональный технический специалист

Подтвержденные результаты

Готовый отчет

Обоснование финансовой эффективности внедрения

Прогноз масштабируемости



Переходите по QR-коду и оставляйте заявку на демо

Подарки

**Бесплатный тестовый доступ
к системе Юнион на 2 недели**

+ фирменный зонт



Спасибо за внимание

