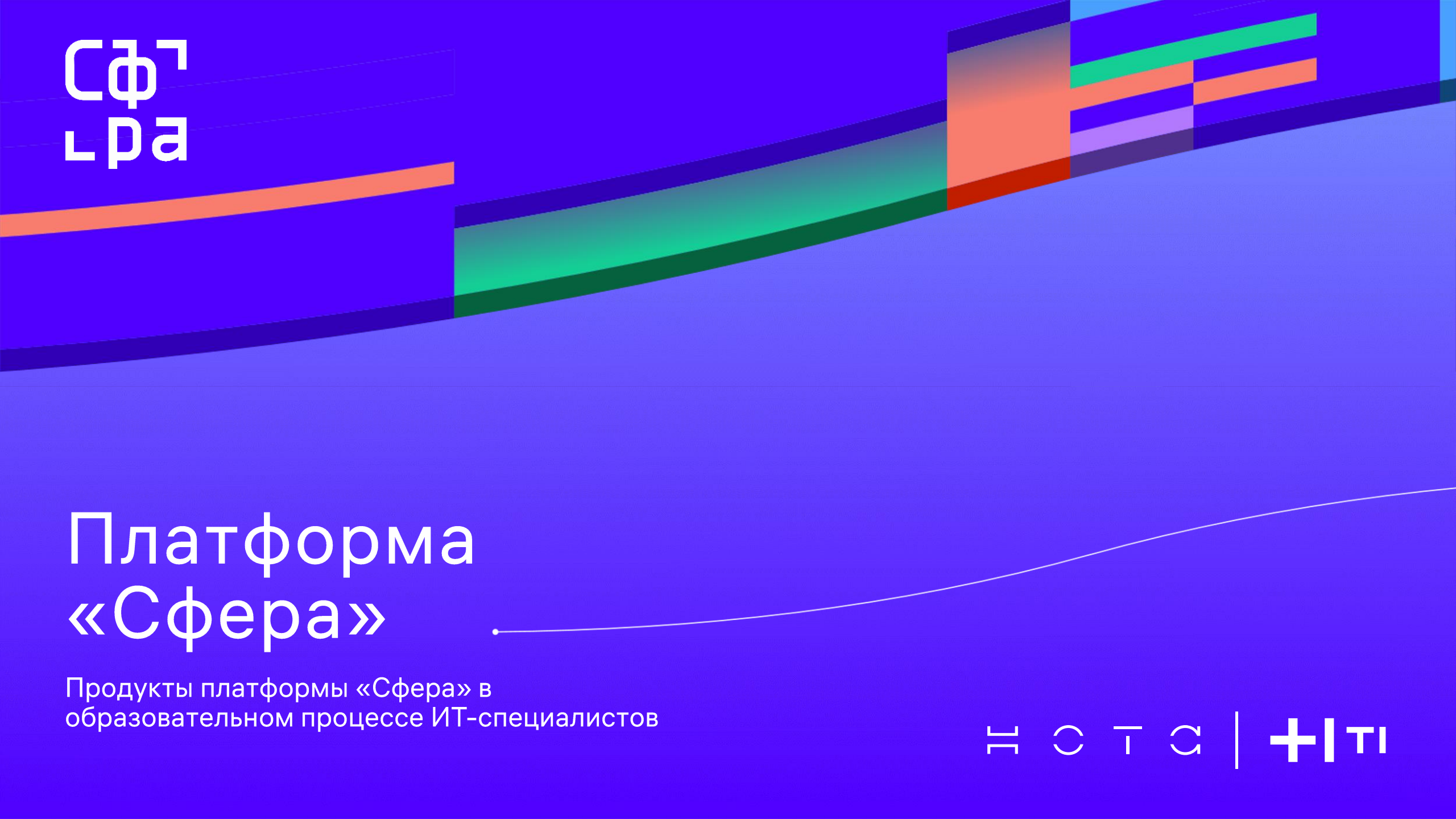




СФ
ЛРА

Платформа «Сфера»

Продукты платформы «Сфера» в
образовательном процессе ИТ-специалистов

И С Т С | + IT

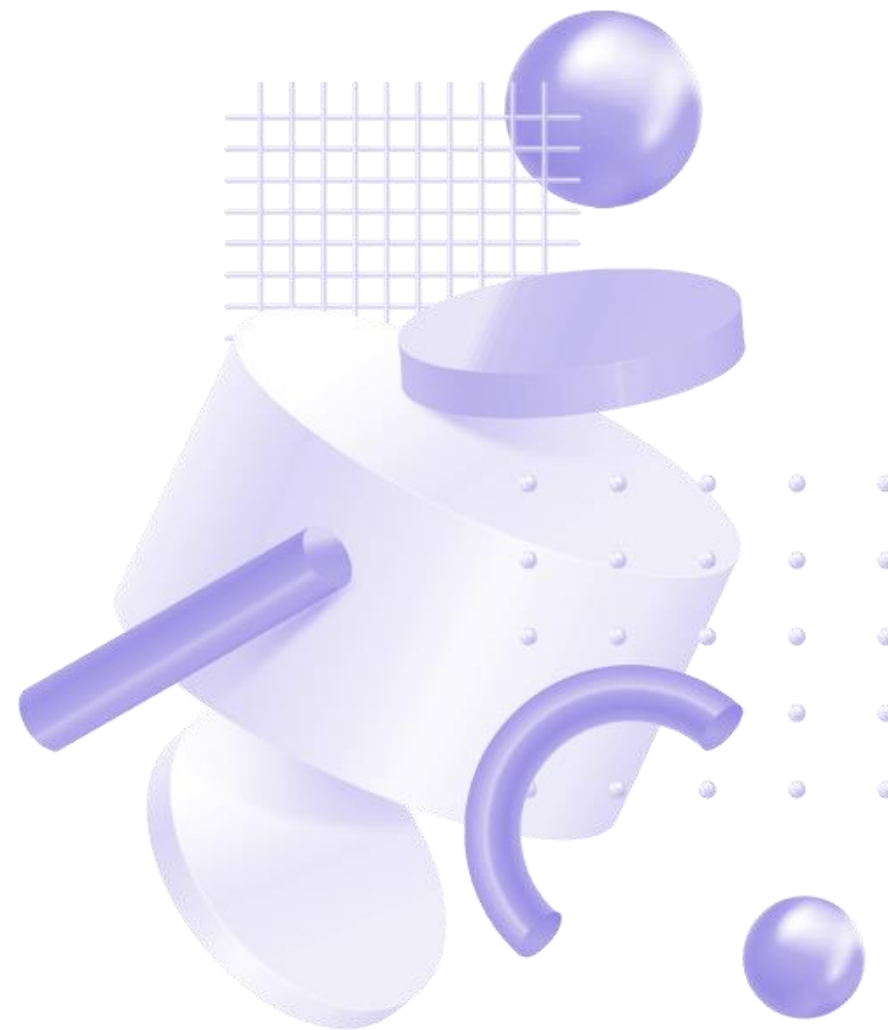
Правила вебинара

Вопросы в чате, будем отвечать в конце

Правила общения в чате

Вопросы лучше после

Запись будет



Цели и задачи вебинара

В рамках встречи мы поговорим про платформу СФЕРА с точки зрения ее применения в образовательном процессе ИТ-специалистов

Что?

Зачем?

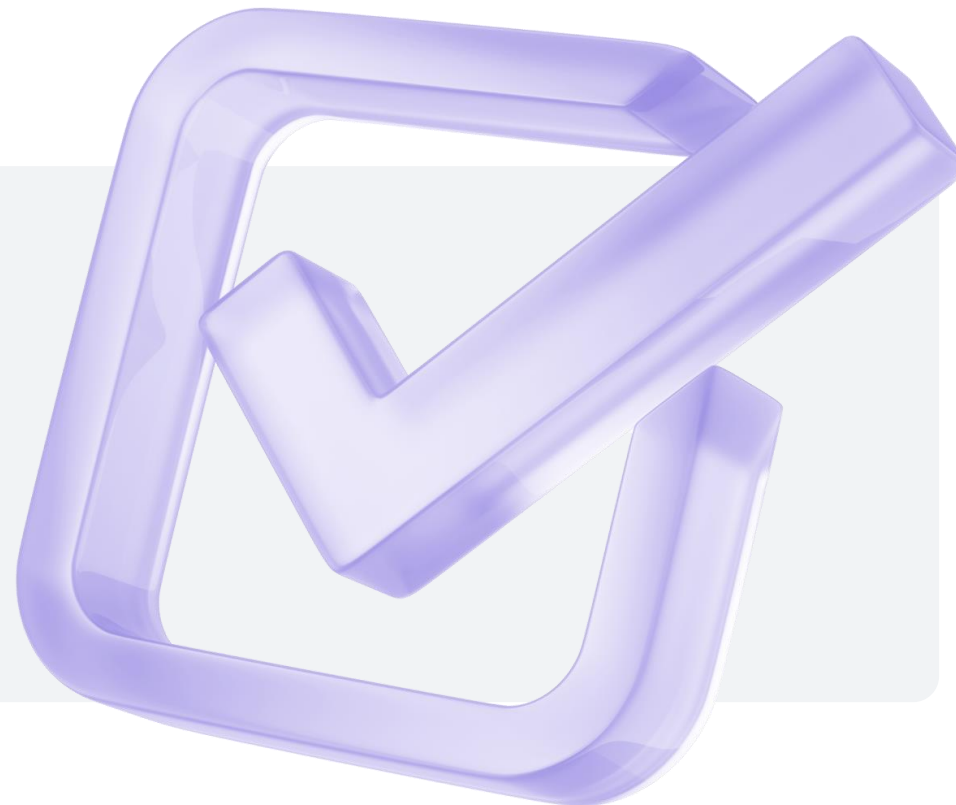
Для кого?

Где взять?

Как попробовать?

Наша цель —

собрать базовый набор знаний
о Платформе «Сфера» и ее возможностях применения
в образовательном процессе ИТ-специалистов



Серия вебинаров «Неделя платформы Сфера для ВУЗов»

День 1

Наименование: «Обзор платформы Сфера для ВУЗов»
Продолжительность: 1 час

День 2

Наименование: «Проектирование архитектуры и ведение документации»
Продолжительность: 1 час
Продукты: Архитектура, Документы

День 3

Наименование: «Управление разработкой ПО»
Продолжительность: 1 час 30 мин
Продукты: Задачи, Знания, Пульс

День 4

Наименование: «Разработка и тестирование ПО»
Продолжительность: 1 час 30 мин
Продукты: Портал разработки, Код, CI/CD, Дистрибутивы и лицензии, Функциональное тестирование

День 5

Наименование: «Управление службой поддержки»
Продолжительность: 1 час 30 мин
Продукты: Обращения

План вебинара:

День 1. Обзор платформы «Сфера»



Общий тайминг

1 час

3 мин.

Знакомство

2 мин.

О Холдинге Т1

25 мин.

Обзор платформы «Сфера»

5 мин.

Примеры внедрений платформы «Сфера»

15 мин.

Применение платформы в учебном процессе

10 мин.

Ответы на вопросы

Спикер вебинара:



Дмитрий Чувиков

Директор направления
экспертизы Платформы
Сфера, к.т.н.

T1 сегодня — лидер российского ИТ-рынка



Многопрофильный ИТ-холдинг, предоставляющий полный спектр решений для реализации высокотехнологичных проектов с учётом актуальных потребностей и отраслевой специфики заказчиков

249,6 млрд ₽

выручка холдинга
за 2024 год по МСФО

+29%
к 2023 г.

26 000+ сотрудников
в ИТ-холдинге T1

950+ корпоративных и
государственных клиентов

130+ компаний в партнерской
сети вендора HOTA

№1 в России

Cnews

Крупнейшие ИТ-компании

IRX

Крупнейшие группы и компании
в области ИКТ

TADVISER

Крупнейшие ИТ-поставщики в
банках

97

ПО внесено в ЕРРП

40+

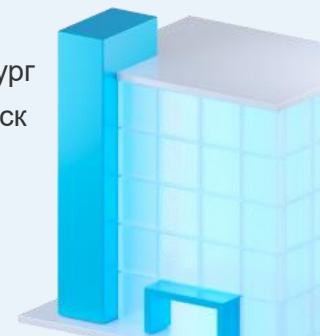
центров компетенций

Компетенции

- + Разработка ПО
- + Искусственный интеллект
- + Системная интеграция
- + Информационная безопасность
- + Облачные сервисы
- + Консалтинг, обучение
- + Аутсорсинг

400+ городов присутствия в России
и СНГ, включая

- | | |
|----------------|----------------|
| + Москва | + Ижевск |
| + С. Петербург | + Казань |
| + Н. Новгород | + Екатеринбург |
| + Тверь | + Новосибирск |
| + Рязань | + Хабаровск |
| + Краснодар | + Минск |



Вендор НОТА. Продуктовый портфель

СФЕРА

Отечественные инструменты и передовые практики для ускорения производства ПО



НОТА МОДУС

Платформа для быстрого создания омниканальных приложений в области управления взаимоотношениями с клиентами



DION

Российская платформа унифицированных коммуникаций с гибридной облачной инфраструктурой и фокусом на безопасность



НОТА КУПОЛ

Экосистема продуктов и услуг в сфере информационной безопасности



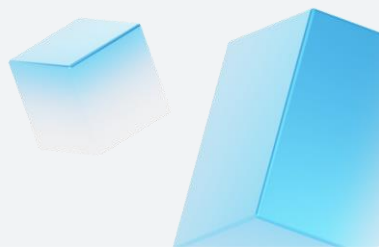
НОТА ЮНИОН

Умная HR-платформа для управления персоналом: наём, онбординг, адаптация, оценка, коммуникации, мотивация



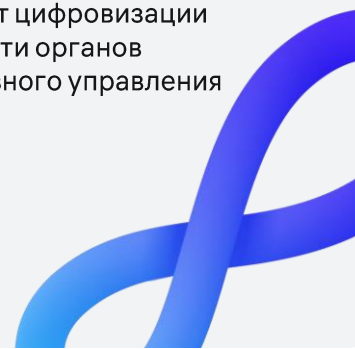
НОТА МОДУС. Взыскание

Автоматизация процесса работы с просроченной задолженностью



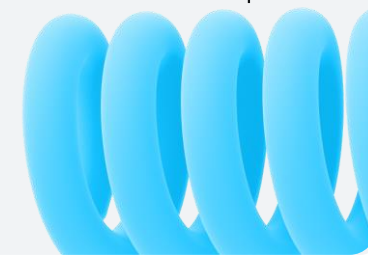
КОМИТЕТ ОНЛАЙН

Инструмент цифровизации деятельности органов корпоративного управления



НОТА ВИЗОР

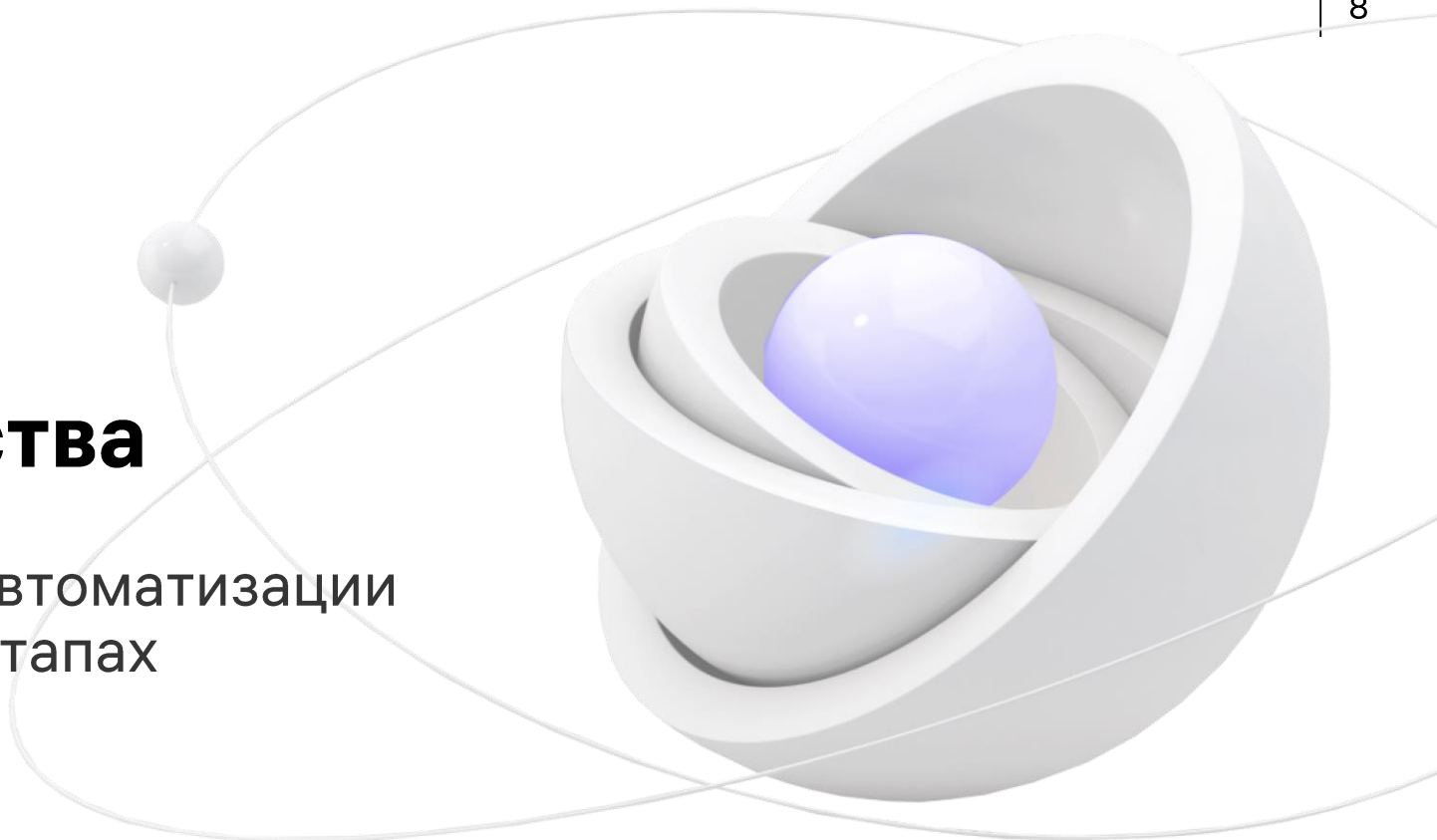
ИТ-система для информационного взаимодействия с ФНС в режиме налогового мониторинга



«Сфера»

Платформа производства

Инструменты для организации и автоматизации процессов производства на всех этапах жизненного цикла ИТ-продукта



Цели и задачи

Вывод на рынок технологически независимых инструментов для создания ИТ-продуктов



Модель дистрибуции

- On-premise
- SaaS

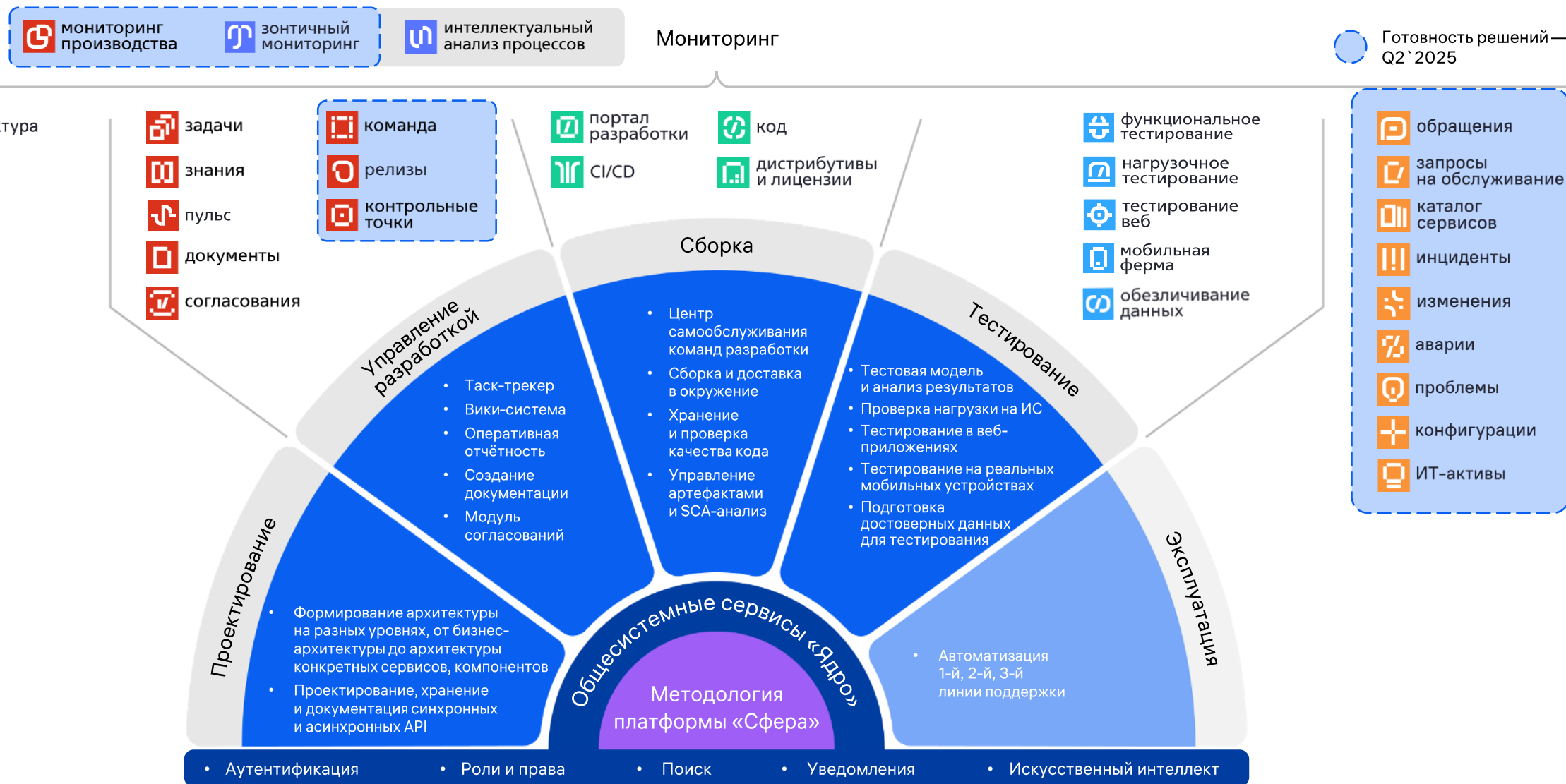
Инструменты могут работать по отдельности, но вместе дают синергетический эффект



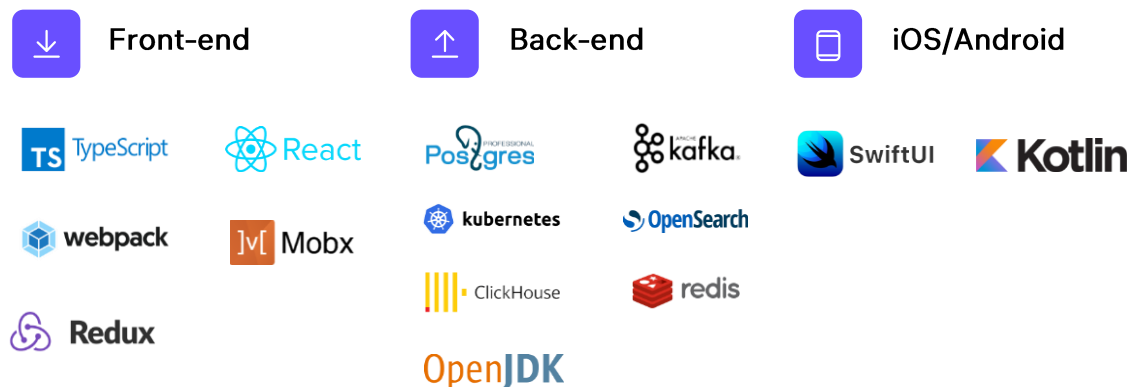
Отечественные инструменты

Все продукты внесены в ЕРРП

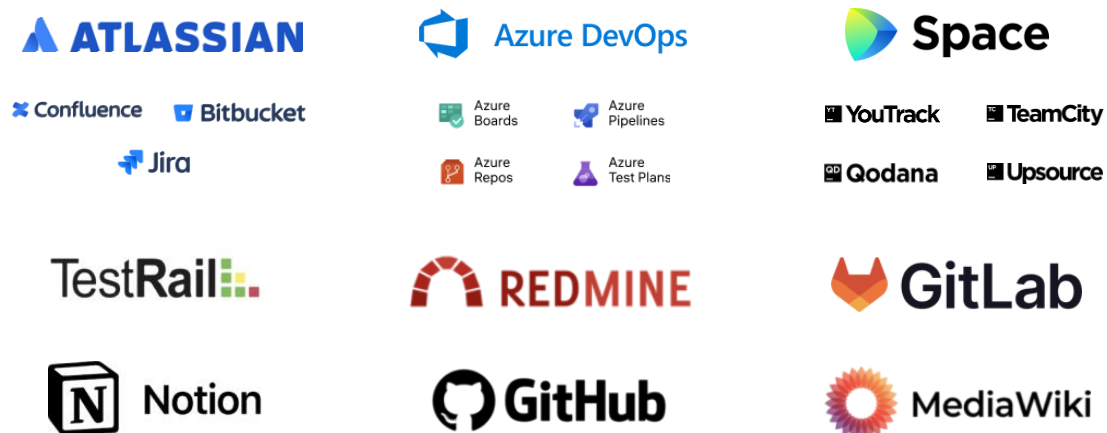
Что такое платформа «Сфера»



Технологический стек



Импортозамещение



Наши преимущества

Реализация на открытых и российских технологиях

все решения зарегистрированы в ЕРРП и обеспечивают технологический суверенитет

Интеграция всех компонентов

в единое комплексное решение со сквозным пользовательским опытом

Устранение проблемы «зоопарка» продуктов в ИТ-ландшафте

снижение совокупной стоимости владения (TCO)

Платформа для создания уникального ИТ-конвейера

с возможностью гибкой настройки под конкретные бизнес-процессы

Возможность влиять на объем и этапность развития

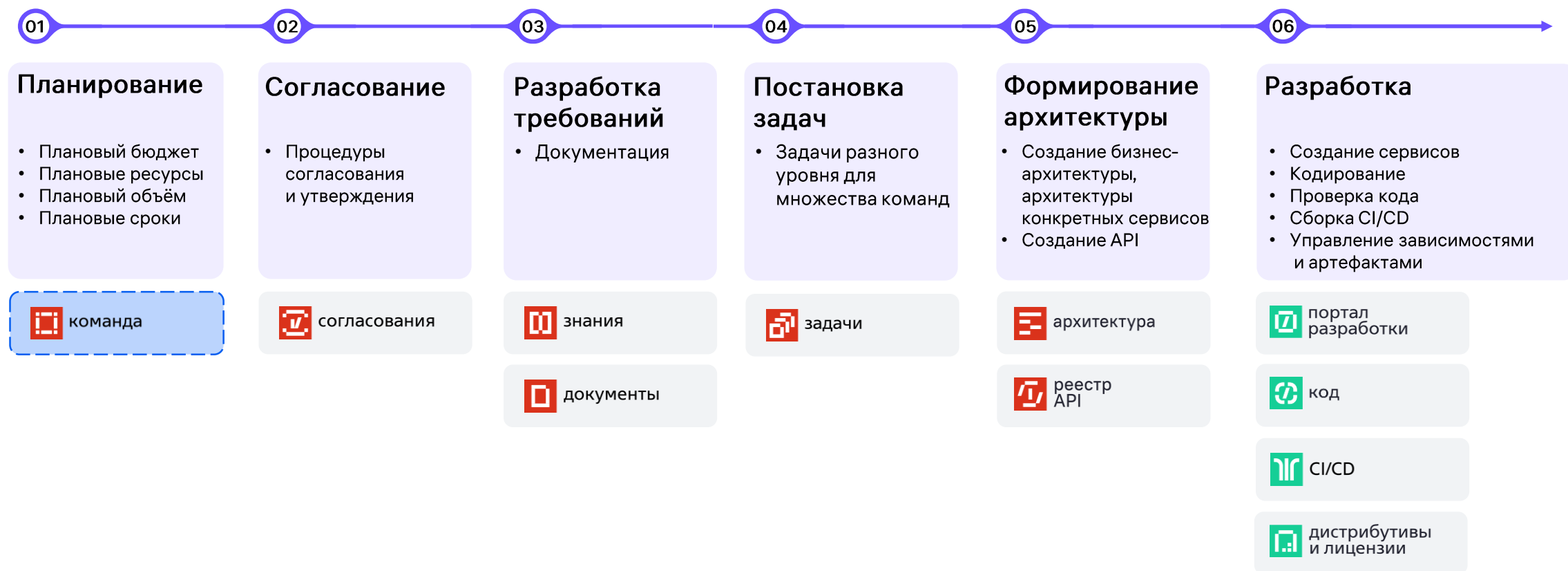
функционала системы

Масштабируемое решение

Enterprise уровня

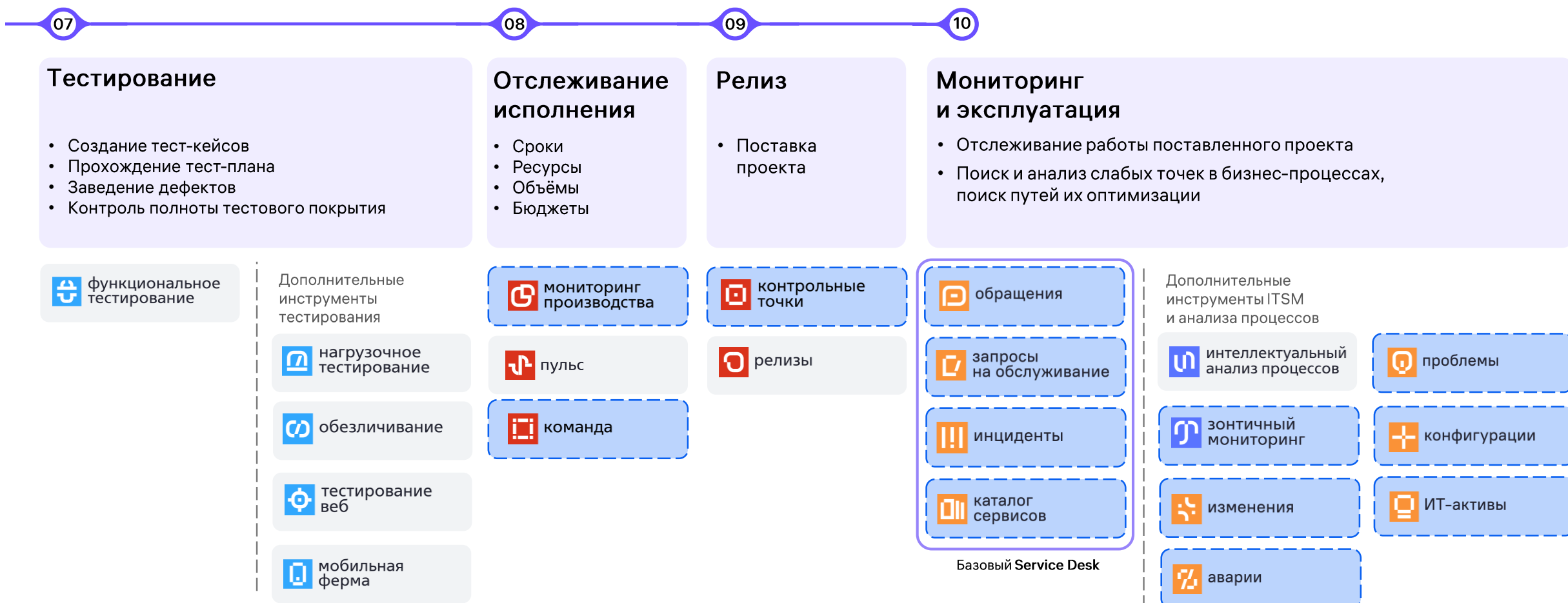
Применение инструментов в жизненном цикле разработки ПО

 Готовность решений — Q2`2025

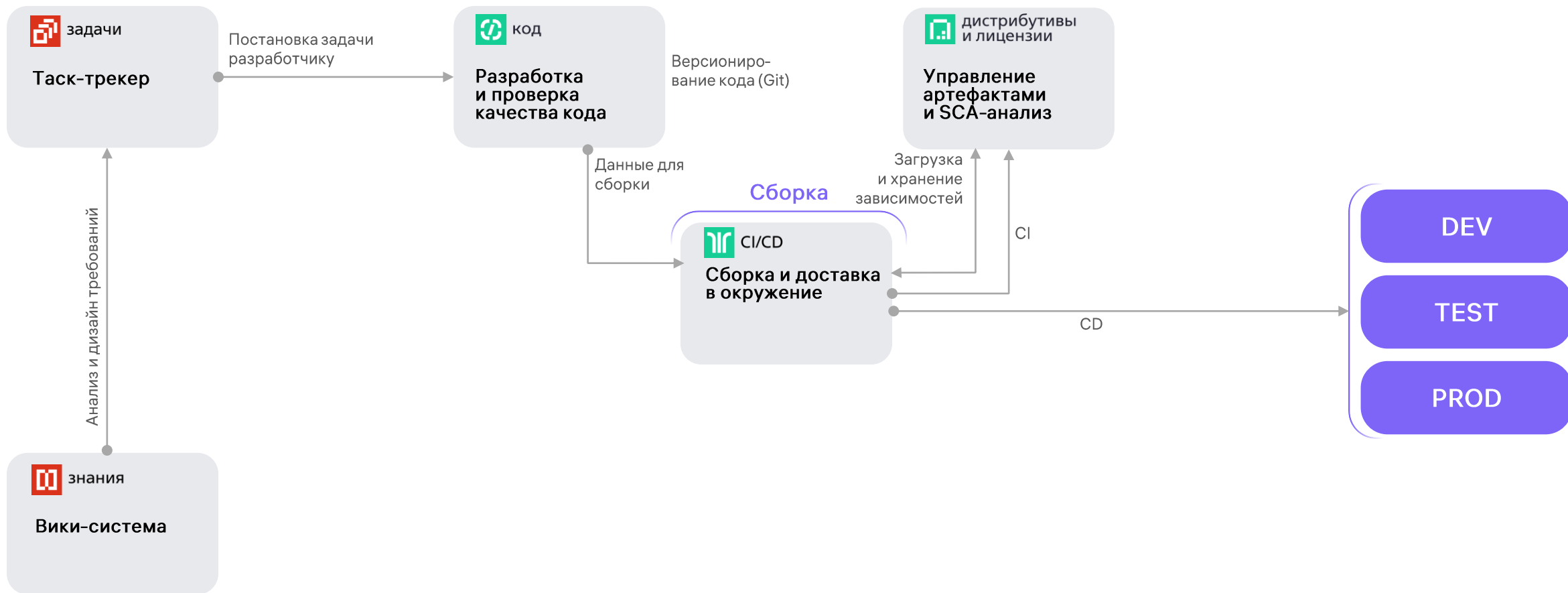


Применение инструментов в жизненном цикле разработки ПО

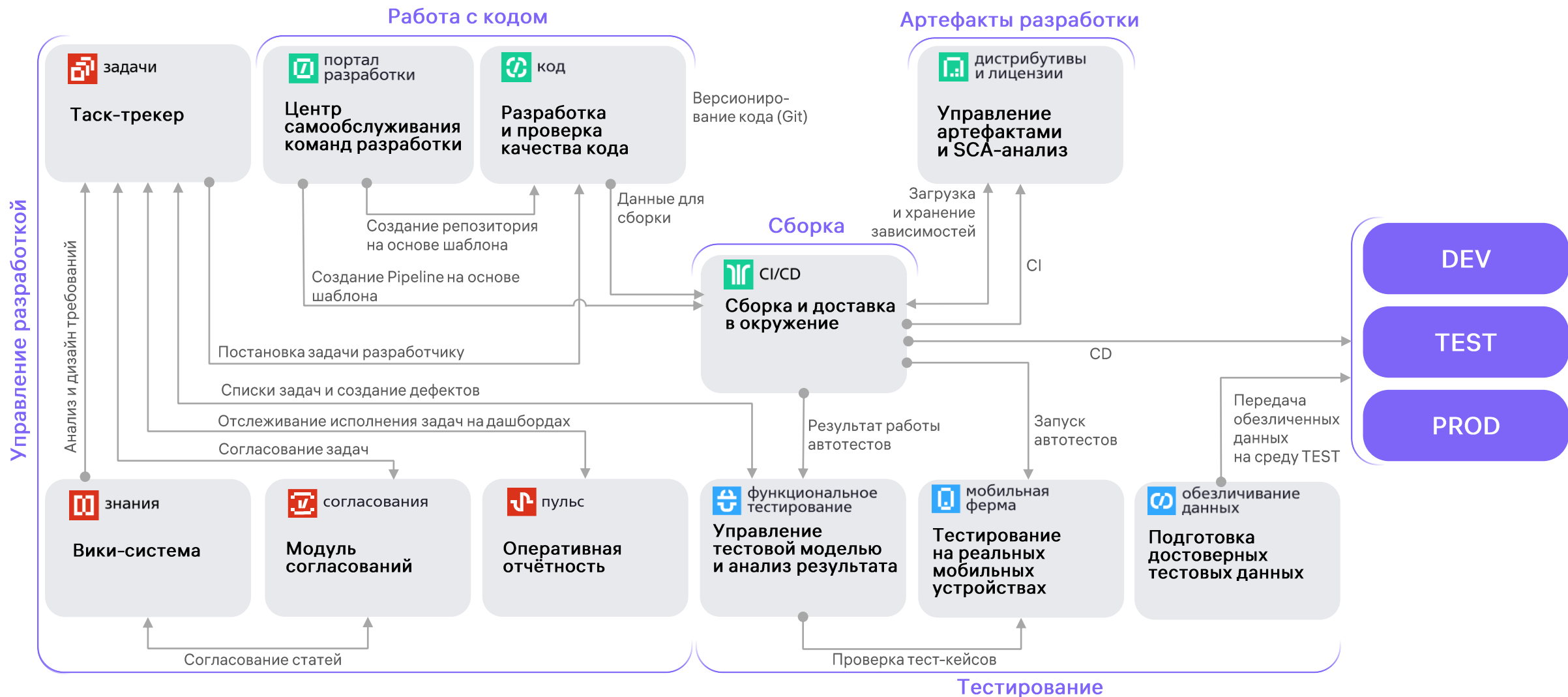
Готовность решений — Q2`2025



Пример конфигурации базового ИТ-конвейера



Пример продвинутого ИТ-конвейера



Примеры внедрений

Кейс: Почта Банк



Состав поставки

Лицензии

- **Инструменты управления:**
Задачи, Знания, Документы, Согласования, Команда, Мониторинг производства
- **DevOps-конвейер:**
Портал разработчика, Дистрибутивы и лицензии, Код, CI/CD
- **Инструменты тестирования:**
Функциональное тестирование, Тестирование Веб, Мобильная ферма, Обезличивание данных, Генерация синтетических данных
- **Инструменты эксплуатации:**
Запросы на обслуживание, Инциденты, Изменения, Конфигурации, Учёт рабочего времени

Методология

Внедрение по гибридной методологии

- Трансформация деятельности заказчика: команды объединяются в стримы, выстраиваются единые стандарты документации, релизной политики и сопровождения
- Внедряются инструменты и комплекс процессов, стандартов и практик организации ИТ-производства

Внедрение

- **Этап 1:** Управление проектами — май, 2024
- **Этап 2:** Тестирование и разработка — июль, 2024
- **Этап 3:** Эксплуатация — сентябрь, 2024

Заказчик — Почта Банк, один из крупнейших розничных банков в России

Основан в 2016 году

 **9 000 000**
человек — активная
клиентская база

 **25 000**
точек обслуживания
клиентов по всей России

Задача — трансформация операционной модели с целью увеличения бизнес-гибкости:

- **Внедрение платформы «Сфера»**
в качестве инструмента управления полным циклом разработки ПО (инициация проекта, аналитика, разработка, тестирование и эксплуатация)
- **Внедрение методологии «Сфера»**
для построения нового производственного процесса, основанного на принципах эффективной разработки ПО

Результаты

Качество, надёжность и высокая скорость внедрения сервисов и решений на основе инструментов и методологии платформы «Сфера»

- Усилена кросс-функциональность команд разработки
- Выстроен единый цикл целеполагания и планирования

«Особенную ценность для нас представляет возможность кастомизации и конфигурации настроек инструментов платформы, что позволит быстро адаптироваться к растущим запросам бизнеса»

Иван Карпов, вице-президент Почта Банка, директор по информационным технологиям

Кейс: Банк ВТБ



Состав поставки

Платформа инженерных инструментов

- Для управления разработкой, тестированием, эксплуатацией ПО
- Инструменты для работы с исходным кодом и инструменты мониторинга бизнес-процессов и рабочих станций

Методология

- Комплекс процессов, стандартов и практик организации эффективного ИТ-производства. Обеспечивает качество, надёжность и высокую скорость внедрения сервисов и решений
- Платформа полностью готова к использованию

Внедрение

Июль, 2023 — декабрь, 2024

Заказчик — российский универсальный коммерческий банк с государственным участием

 **150 000**
отделений в России
и ближнем зарубежье

 **Финансовая стабильность Baa3**
согласно рейтингу Moody's

В 2021 году сфокусировался на собственной разработке технологических продуктов. При этом большая часть производства была реализована на западных инструментах. С уходом иностранных вендоров возникла необходимость оперативного перехода на отечественные аналоги, позволяющие осуществлять управление, планирование и отслеживание задач, выполнять комплексную поддержку исполнения и автоматической генерации отчётности для топ-менеджмента.

Задача — импортозамещение платформы технологического производства для 20 000+ сотрудников

Результаты

- **Увеличение производительности**
команд разработки и поддержки не менее чем на 30%
- **Импортозамещение**
более двух десятков зарубежных решений, включая GitLab и BitBucket, Nexus и JFrog, Jenkins и TeamCity, Service Manager, системы мониторинга и др.
- **Снижение трудозатрат**
на управление проектами за счёт гибко настраиваемого инструмента (адаптация под любые методологии и фреймворки управления, поддержка из коробки enterprise-процессов — Scaled Agile практик)
- **Повышение контроля и эффективности**
за счёт прозрачности управления для разных уровней менеджмента
- **Снижение времени на организацию планируемых спринтов**
за счёт внедрения новых механизмов по работе с бэклогом
- **Упрощение процедур**
поиска и предоставления полной и достоверной информации для каждого сотрудника компании
- **Повышение эффективности сотрудников**
за счёт механизмов коллаборативной работы над документами
- **Снижение трудозатрат при миграции документации**
за счёт механизмов импорта (Confluence) и экспорта (PDF / Word / Excel / Open Office, API CRUD)

14 дней
средняя
длительность релиза

20 000+
пользователей
в день

2 000+
команд ведут
бэклоги

60 000+
изменений
дистрибутивов
и библиотек

29 000+
сборок в день

25 000+
репозитория
с кодом

8 000+
релизов нового
функционала в год

70+ T6

Применение платформы в учебном процессе

ПО инженерного анализа Т1: импортозамещение САЕ-пакетов (продуктов ANSYS и подобных)

15

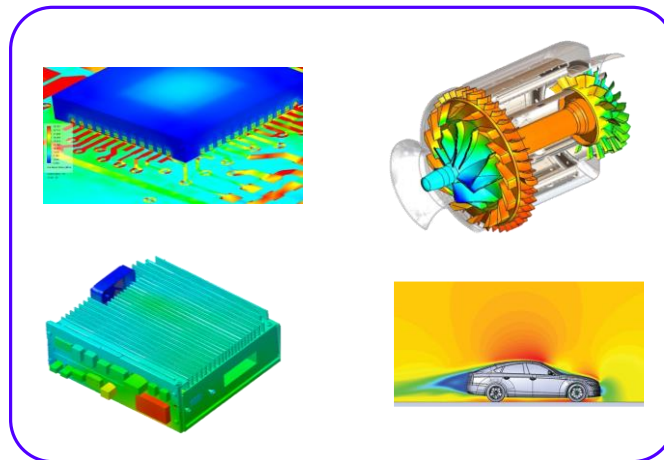
ВУЗов внедряют
ПО инженерного
анализа Т1 в
учебный процесс

>100

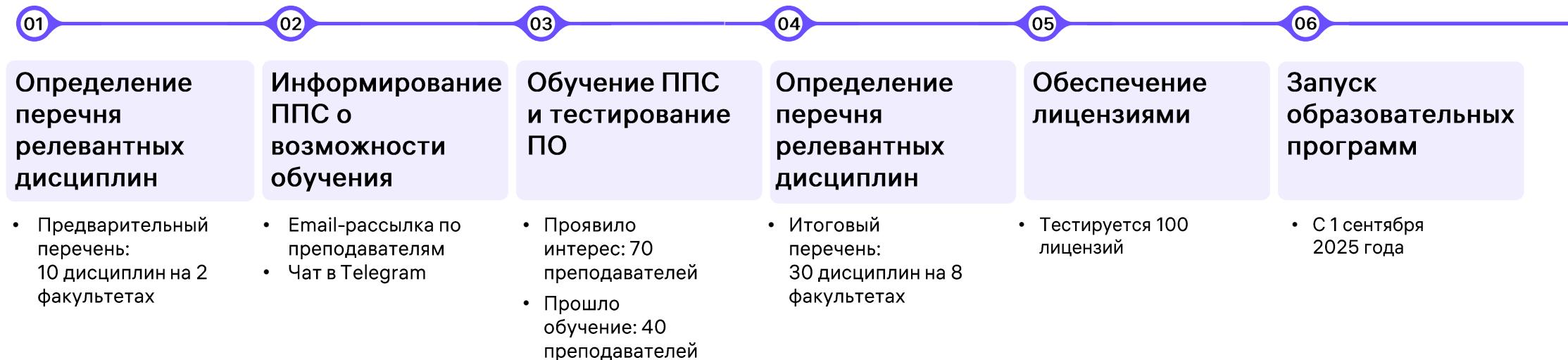
преподавателей
пройдут обучение в
2025 учебном году

Бесплатно

Академические
лицензии и
обучение



Типовая траектория вуза на примере МАИ



Направления и продукты Сфера

ИТ-менеджер

Аналитик, Разработчик,
Специалист по тестированию,
Архитектор, Администратор
инфраструктуры, Специалист
технической поддержки



знания



документы



задачи



контрольные
точки



релизы



пульс



архитектура



обращения



каталог
сервисов



инциденты

Инженер ИБ

Часть курса ИБ



код



CI/CD



дистрибутивы
и лицензии



обезличивание
данных

Инженер-разработчик

Разработчик,
Специалист по тестированию,
DevOps инженер



код



CI/CD



дистрибутивы
и лицензии



функциональное
тестирование



мобильная
ферма



задачи



нагрузочное
тестирование

Ожидаемые навыки

Базовый курс

Что такое DevSecOps

- Методология DevSecOps
- Инструменты DevSecOps
- Что такое уязвимости и их виды

Процессы разработки

- Методологии разработки (Waterfall, Agile и тд.)
- Инструменты планирования и постановки задач
- Приоритизация задач
- Критерии выполнения задач (DoR/DoD)

Специализация

ИТ-менеджер

Управление разработкой

- Углубление в методологию Agile, SAFe, PmBok, ITIL и тд
- Методология управления релизами
- Постановка задачи на разработку (оценка, планирование, постановка задачи, ревью и тд)
- Управление производительностью команды
- Управление бюджетом на разработку

Управление командой

- Мотивация, развитие, найм, увольнение сотрудников
- Тайм менеджмент и приоритеты
- Ведение переговоров

Инженер разработчик

Инструменты разработки

- IDE и плагины
- Git, code review, merge, clone, rebase, и тд
- CI/CD и алгоритмы написания pipelines
- Что такое дистрибутив и где он хранится?
- Сборка и развертывание дистрибутивов
- Понятие сред разработки

Инструменты тестирования

- Что такое тестирование и виды тестирования
- Что такое тос-сервис
- Ручное и автоматическое тестирование
- Инструменты тестирования
- Что такое нагрузочное тестирование

Дорожная карта SaaS-платформы «Сфера»

○ Веха ○ Веха с интеграцией



Преимущества для ВУЗов



Льготные условия доступа для учебных и исследовательских целей

Возможность длительного бесплатного использования On-premise при оплате фиксированного операционного сопровождения в размере 20 000 ₽



Поддержка ИТ-образования

Использование платформы в учебных курсах (DevOps, управление проектами, тестирование, CI/CD и др.)



Практические навыки на реальных инструментах на базе отраслевых стандартов

Студенты учатся работать с корпоративными задачами, git-репозиториями и пайплайнами релизов в реальной среде, которые используют лидеры РФ



Академический доступ к облачной версии (SaaS)

SaaS-доступ предоставляется на льготных условиях по согласованию, с учётом статуса образовательной или исследовательской организации



Программа вузовских партнёрств

Конкурсная активность, стипендии, карьерные дни, хакатоны, НИРы, НИОКРы и т.д.



Хранение данных в РФ, соответствие 152-ФЗ

Подходит для внутреннего использования в рамках цифровой трансформации вузов



Наличие готовой инфраструктуры позволяет быстро масштабироваться

Быстрое подключение новых групп и факультетов. Нет необходимости держать свою собственную службу поддержки, развертывания



Отчётность и аналитика

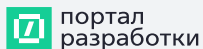
Встроенные дашборды для анализа активности студентов, автоматизация контроля и оценки



Совместные R&D-проекты

Возможность участвовать в совместных научных и исследовательских проектах по адаптации решения за счет расширений, которые могут делать сами ВУЗы, проведение совместных хакатнов и иных активностей

Примеры кейсов использования продуктов «Сфера» в организации учебного процесса



портал
разработки

Массовая подготовка лабораторных работ (ИТ-направления)
преподавателем



код

Проведение перекрестного ревью кода студентами\лаборантом как
наиболее эффективный способ обучения



документы

Подготовка отчетов\результатов работ по заданным в
образовательной организации стандартам



задачи

Коллаборация студентов в команды для «примерки ролей» или
организации более сложных проектов\работ коллективно



задачи

Возможность отслеживать траекторию задач всего семестра со
стороны педагогического состава



обращения

Использование в реальных процессах образовательной организации
блока ITSM (1-я линия поддержки)



нагрузочное
тестирование

Простое знакомство с нагрузочным тестированием

Детали кейсов будут
представлены в ходе
ближайших дней
серии вебинаров
«Неделя Сферы для
ВУЗов»



Что дальше?



Если у вас возникли вопросы, вы всегда можете обратиться к нам на прямую

Мороз Дмитрий

dgmoroz@inno.tech

+79654090100 (Telegram)



СФ⁷

Спасибо
за внимание!

Следите за обновлениями
в нашем телеграм-канале

