

И С Т С | +IT

НОТА

20
25

ДЕНЬ

Синтез
ИННОВАЦИЙ

С О Т О

ПОЧТА РОССИИ

Опыт внедрения и использования
единой платформы коммуникаций DION

Павел Сидоров

Руководитель направления, отдел телекоммуникаций и связи,
блок по централизованным инфраструктурным сервисам, «Почта Сервис»



ЗАДАЧА

Переход с зарубежного решения Skype for Business на надёжный российский UC-сервис для простого и безопасного взаимодействия большого числа сотрудников в удалённом формате.

Ключевое требование: стабильная работа в условиях высоких нагрузок и распределённой инфраструктуры

Состав поставки

Инсталляция: On-Premise

Лицензии: 4500+, с перспективой увеличения до 100 000+ (все сотрудники «Почты России»)

1. ВКС, звонки, вебинары, система планирования
2. DION.Чаты, DION.Rooms
3. IVR, ИИ-инструменты (Speech-to-text, саммари встреч / звонков)

 Skype for Business



DION

ОПИСАНИЕ

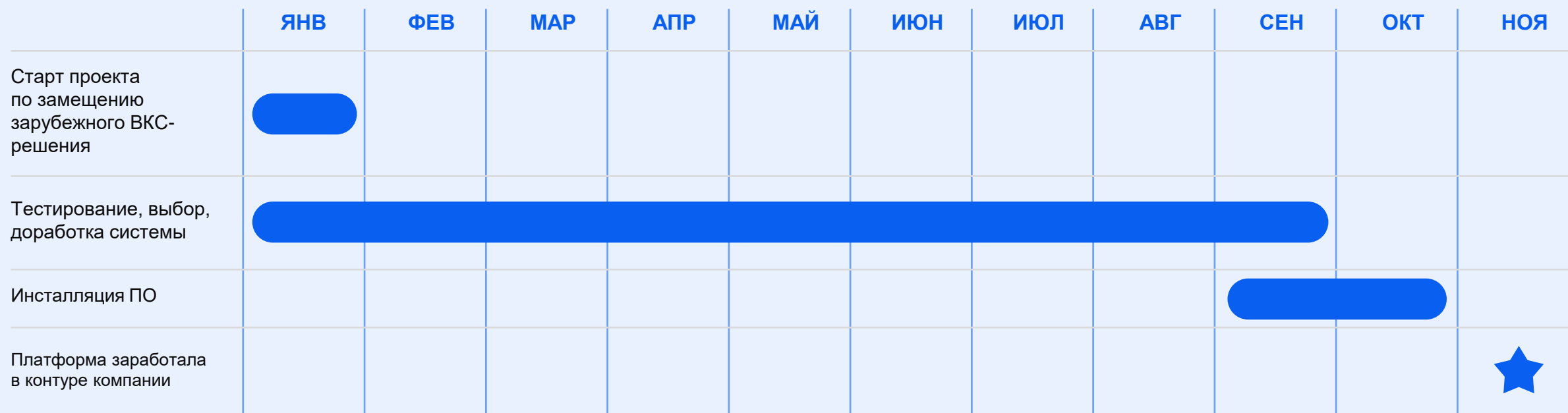
Преимущества

- Гибкость, оперативное расширение функционала под запрос
- Геораспределённая, отказоустойчивая архитектура
- Динамичное развитие, высокая частота обновлений
- Возможность использования аппаратной инфраструктуры для развертывания
- Квалифицированная техническая поддержка

Сравнение с конкурентами

- Skype for business
- Российские ВКС-сервисы
- IVA MCU
 - TrueConf
 - Vinteo

Сжатые сроки миграции, включая 9 месяцев на тесты и развитие функционала продукта.



ПРОЕКТ ВНЕДРЕНИЯ

1



2



3



4



5

Тестирование, подготовка к инсталляции продукта проходили в защищённом облаке. Бесплатный доступ предоставила команда DION

Подготовка к миграции совпала с переходом на российскую операционную систему РЕД ОС. Изменения потребовало доработки UC-платформы.

Настроена интеграция с существующей ВКС-инфраструктурой организации, произведено подключение терминалов ВКС и переговорных комнат.

On-Premise размещение. Инсталляция серверов проходила в нескольких ЦОД в разных городах страны.

Запланировано добавление новых функций — в соответствии с дорожной картой развития продукта. В настоящее время компания тестирует новый функционал — ИИ-модуль DION для перевода речи в текст.

РЕЗУЛЬТАТЫ ВНЕДРЕНИЯ

Все сотрудники компании получили доступ к полному функционалу DION, включая аудио- и видеозвонки, чаты, гостевой режим подключения и переговорные комнаты



Все внутрикорпоративные коммуникации проходят на российской UC-платформе, сотрудники получили привычную среду для работы и общения в рамках выполнения текущих задач



Инсталляция прошла в бесшовном плавном режиме. В рамках замены пользователям предоставили обучающие видео и инструкции, созданные для компании.



Система бесперебойно функционирует в условиях больших и пиковых нагрузок, обеспечивает высокое качество аудио- и видео-поточков



Работа с инструментами платформы проходит в защищённом контуре, встроенное шифрование исключает риски потери и утечек данных.

Авторизация доменными учётными записями исключает посторонний доступ.



ЦИТАТА



На этапе тестирования решений для миграции со Skype for business команда DION активно взаимодействовала с «Почтой России», в том числе учитывала все предложения, быстро производила доработки по запросам и расширяла функциональность.

Клиентоцентричный подход, слаженный ритм работы, готовность учесть наши пожелания стали важными моментами для выбора именно этой UC-платформы. Как и оперативная реакция технической поддержки на возникающие вопросы.

Что важно, подход сохраняется и после миграции — функционал платформы постоянно расширяется, в том числе на основании обратной связи, а мы активно участвуем в пилотировании новых возможностей».



Павел Сидоров

Руководитель направления, отдел телекоммуникаций и связи, блок по централизованным инфраструктурным сервисам, «Почта Сервис»

С ПАСИБО

СПАСИБО
ЗА ВНИМАНИЕ

+ | TI