

И С Т С | +IT

НОТА

20  
25

ДЕНЬ

Синтез  
ИННОВАЦИЙ

Л  
Л

С

Т

С

# ОТ ЗАМЫСЛА К ПРОДУКТУ

искусство организации предсказуемого  
и безопасного процесса заказной разработки

Спикер — Максим Чащин

Девелоникā 

+ | TI



# «ДЕВЕЛОНИКА» (ГК Softline) — разработчик заказных ИТ-решений

**Реализуем полный цикл заказной разработки для цифровизации бизнес-процессов: от идеи до внедрения, развития и сопровождения ИТ-систем.**

Девелоника — это 3 центра разработки, которые более 25 лет предоставляют услуги по разработке программного обеспечения для всех отраслей:

• Москва • Кострома • Ижевск

Девелоника входит в ГК Softline и является экспертом в заказной разработке программного обеспечения и цифровой трансформации бизнеса.



# ЧТО ПРЕДЛАГАЕТ ДЕВЕЛОНИКА

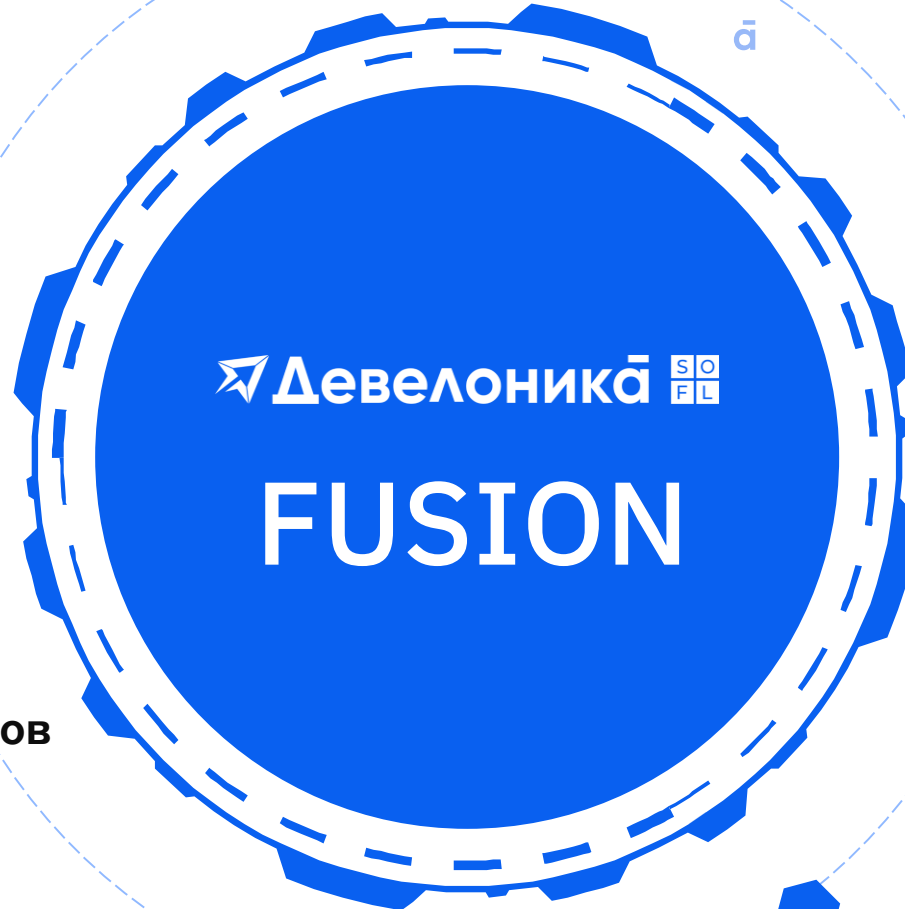
- Входит в ГК Softline**  
 компетенции по всем направлениям IT индустрии, включая каналы продаж в РФ и странах ближнего и дальнего зарубежья.
- ГК Softline на MOEX**  
 полностью публичная компания с прозрачными процессами.
- Непрерывное обучение**  
 возможность реализации полного потенциала сотрудников и забота об их карьерном развитии.
- IT-льготы в Девелонике**  
 аккредитованные компании, ипотека для IT-специалистов и другие преимущества работы в сфере IT в России.
- Прозрачная модель ценообразования**
- Лучшие локальные ресурсы**  
 в компании ТОП-1 по заказной разработке\*.  
 \* [CNewsMarket](#)
- МНОГОЛЕТНИЙ УСПЕШНЫЙ ОПЫТ ПОСТРОЕНИЯ ВЫДЕЛЕННЫХ ЦЕНТРОВ РАЗРАБОТКИ (ВЦР)**  
 «Цифромед», «Наймикс», «ИВИ» и др.
- Экспертиза**  
 в области построения процесса производства коммерческого тиражного ПО, заказной разработки, продуктов и сервисов.
- Адаптивная производственная модель взаимодействия**  
 применение методологий и практик в зависимости от требований бизнеса.
- Управление предсказуемостью критериев**  
 цена, качество, срок.
- Эффективное управление проектами (PjM)**  
 подтверждено многочисленными примерами.

**DEVELONICA FUSION —**  
это комплексная методология  
управления разработкой  
программного обеспечения,  
разработанная компанией  
«Девелоника» (в составе ГК Softline).

Она объединяет три ключевых  
элемента:

1. ЛЮДИ
2. ПРОЦЕССЫ
3. ТЕХНОЛОГИИ

**Обеспечивает полный цикл  
цифровизации бизнес-процессов**  
— от идеи до внедрения,  
сопровождения и развития ИТ-  
систем.

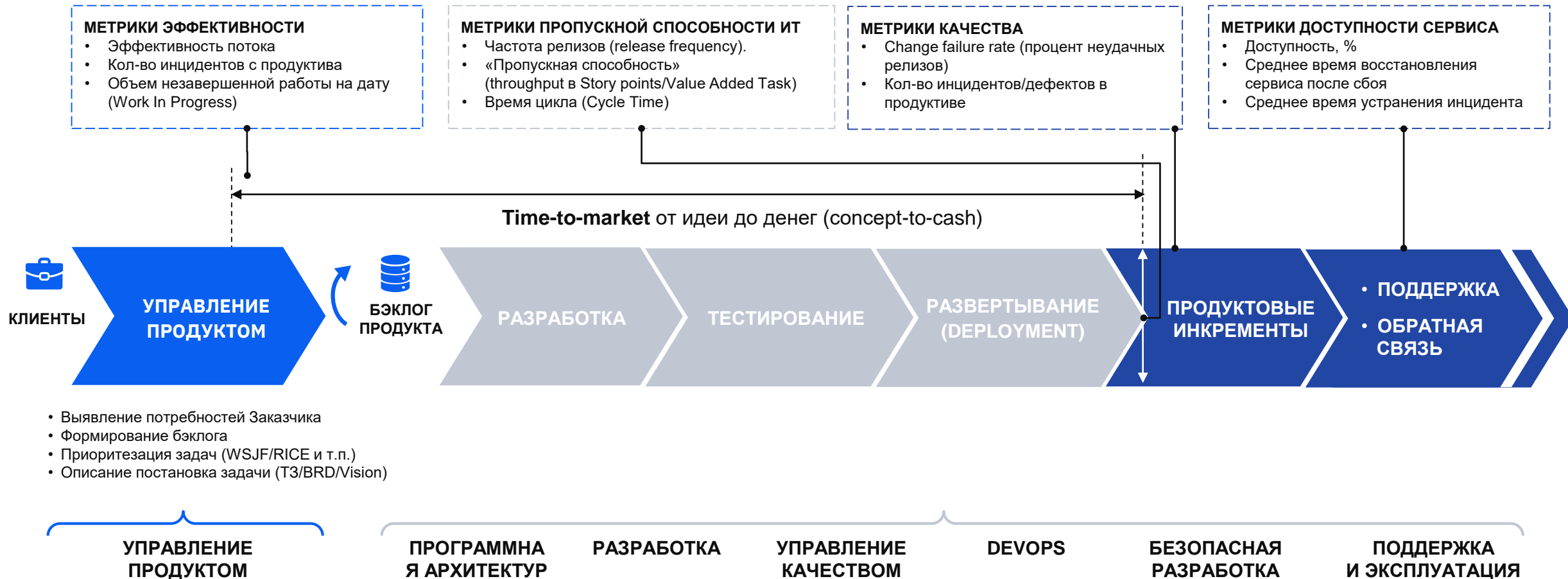


## ЦЕЛЬ

Обеспечение предсказуемости,  
прозрачности и эффективности  
разработки за счет:

- **Управления метриками**  
Например, вероятность  
выполнения задач в срок,  
эффективность конвейера  
разработки.
- **Внедрения стандартов  
качества**  
Тестовое покрытие, доступность  
сервисов, минимизация  
дефектов.
- **Автоматизации** рутинных  
операций и поддержки  
цифровой трансформации  
бизнеса.

# ФОКУС НА ПОТОК ЦЕННОСТЕЙ И СОЗДАНИЕ СВОЕГО ПРОДУКТА



НА ПАРАМЕТРЫ ПОТОКА ВЛИЯЮТ КАК ПЕРСОНАЛ, ТАК И ОПЕРАЦИОННАЯ МОДЕЛЬ (СТРУКТУРЫ И ПРОЦЕССЫ)

# ГРУППЫ МЕТРИК КАЧЕСТВА РАБОТЫ FUSION (ПРИМЕР)



## КАЧЕСТВО ПЛАНИРОВАНИЯ

- План/факт трудозатрат (% отклонения). Среднее значение может использоваться для расчета коэфф.рисков.
- Гранулярность трудоемкости работ (3-5 дней на задачу).
- Отношение запланированных задач к незапланированным (качество экспресс- проектирования и декомпозиции).



## КАЧЕСТВО ВЫПУЩЕННЫХ РЕШЕНИЙ

- Количество инцидентов/дефектов в «проде» и скорость их устранения.
- Количество выпущенных патчей.
- Количество «откатов» версий.
- Полнота реализации (кол-во несоответствий выявленных в проде).



## КАЧЕСТВО РАЗРАБОТКИ

- Количество возвратов/повторно выполненной работы в цикле.
- Отношение проваленных и пройденных тестов в ходе регрессионного тестирования.
- Количество «наведенных» ошибок – «подпорки».
- Повторяемость дефектов.



## ЭФФЕКТИВНОСТЬ КОНВЕЙЕРА РАЗРАБОТКИ

- Пропускная способность команды/проекта в задачах на дату + динамика за период.
- Объем незавершенного производства на дату + динамика за период.
- Среднее время производственного цикла задачи (по типам) на дату/период.
- Эффективность потока/непрерывность конвейера.

# Принципы в РБПО



## «Сдвиг влево» («Shift left»)

Чем раньше обнаружен дефект, тем дешевле его устранение.



## «Принцип наименьших привилегий»

Участники процесса имеют только те права, без которых они не смогут выполнять возложенные на них обязанности.



## «Культура имеет значение»

Качество продукта достигается прежде всего через профессионализм и ответственное отношение участников процесса, нежели через избыточность контролей.



## «Риск-ориентированный подход»

Комплексный подход с анализом рисков информационной безопасности и принятием мер по снижению таких рисков на всех этапах жизненного цикла ПО.



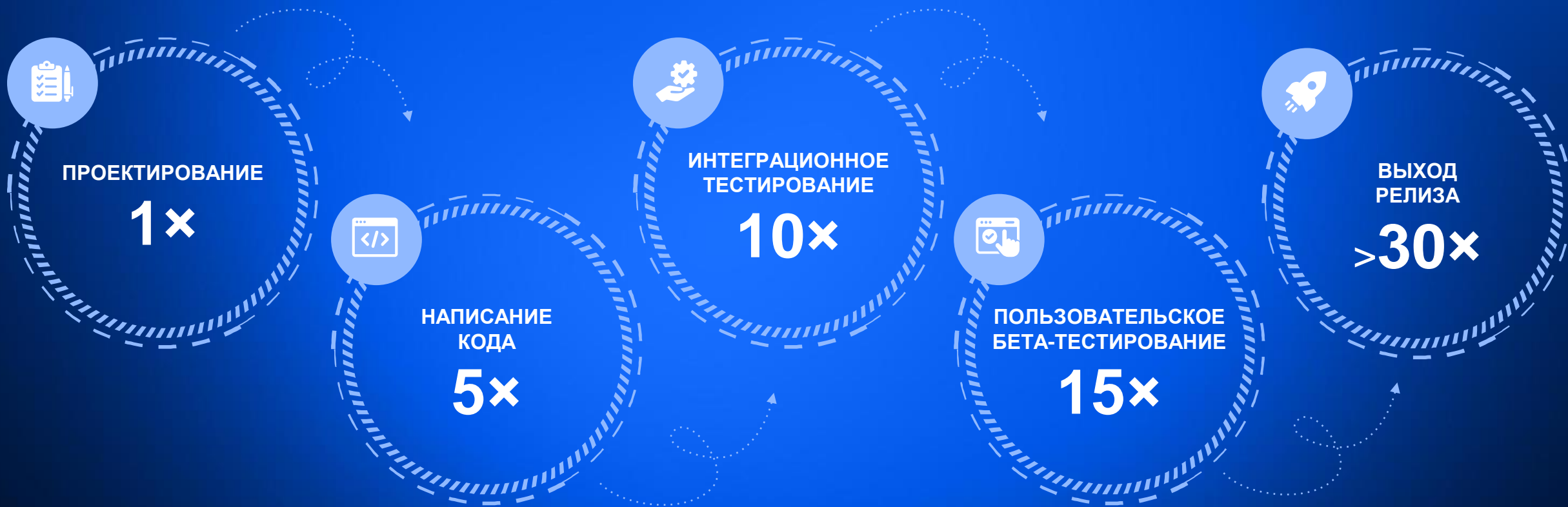
## «Автоматизация»

Количество ручных действий должно быть сведено к минимуму, что позволяет получить и высокую скорость, и снижение влияния фактора ошибок сотрудников.

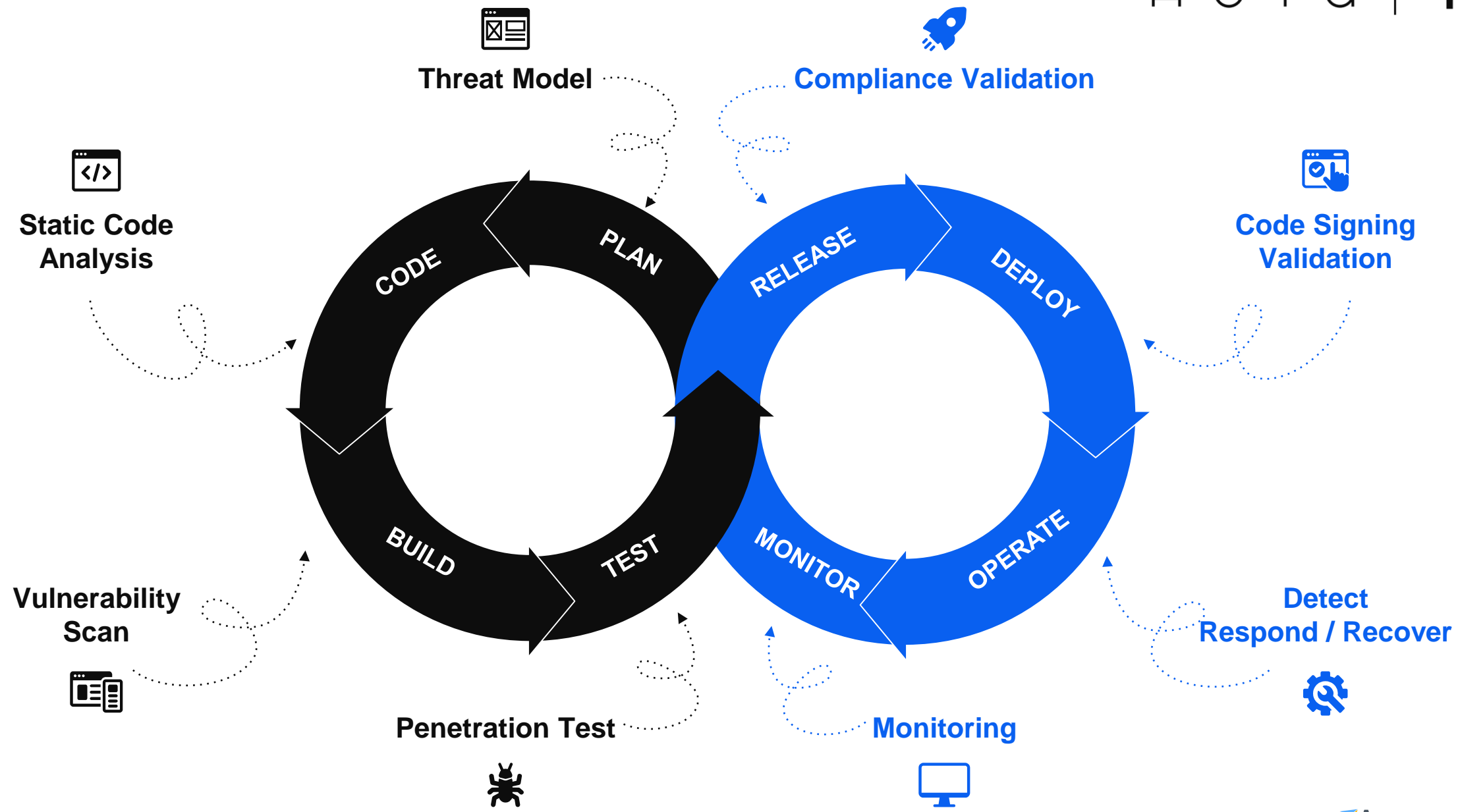


# «Shift left»

Национальный институт стандартов и технологий (NIST )



✘ — приведенная единица стоимости, которая может выражаться в человеко-часах, денежных единицах и т.п.



# ДРУГИЕ ПРОИЗВОДСТВЕННЫЕ МЕТРИКИ (ПРИМЕР)

~ 100 метрик

НА СЕГОДНЯШНИЙ МОМЕНТ, СПИСОК ПОСТОЯННО РАСШИРЯЕТСЯ.

Все проекты и заказчики разные. Мы применяем метрики сверх 3-х базовых, для разрешения конкретных ситуаций и для повышения уровня (качества) управления предсказуемостью нашей работы.

	ОПИСАНИЕ	ЗНАЧЕНИЕ	ЭТАЛОН
Time To Market	Время от регистрации ЗНИ/CR в бэк-логе до выпуска в продуктив	25 дн.	28 дн.
Утечка дефектов, %	% Дефектов в продуктиве от общего числа дефектов	5%	< 5%
Повторно выполненная работа (Rework), %	Кол-во задач которые были забракованы в ходе тестирования / Общее кол-во задач	15%	< 20%
Производительность персонала	Кол-во выполненной работы за неделю (в задачах) на сотрудника	78,4%	> 80%
Доступность приложения, %	Процент времени, в течение которого система остаются работоспособной относительно общего промежутка	99.95%	> 99.95%
Тестовое покрытие	Отношение количества тестовых сценариев (групп сценариев) к кол-ву функциональных задач	55%	> 80%
Плотность дефектов	Количество дефектов в отдельном модуле / Общее количество дефектов в приложении	99.53%	99,97%
Точность оценки трудоемкости разработки, %	Отношение плановой трудоёмкости реализации к фактической (используется для расчета коэффициента производственных рисков)	85%	>90% & <110%
Расползание рамок проекта, %	Отношения количества незапланированных задач к общему количеству задач	18%	<10%



**ЛЮДИ**

- **Подбор персонала (Найм)**  
Анализ потребностей / Поиск и отбор  
Онбординг / Удержание
- **Обучение**  
Программы развития / Оценка эффективности
- **Консалтинг**  
Менеджеры команд / Командный консалтинг  
Развитие экспертизы

**ПРОЦЕССЫ**

- **Методология**  
Разработка методологии / Адаптация методологии  
Управление знаниями
- **Регламенты**  
Процессные карты / Стандарты /  
Автоматизация рутинных процессов
- **Инструкции**  
Чек-листы / Шаблоны документов / Гайды

**ТЕХНОЛОГИИ**

- **Tasks**
- **CI/CD**
- **Тестирование**
- **SSDLC** (Безопасная разработка)
- **DevOps** (Инфраструктура)
- **Communications**
- **Artificial Intelligence**



## Максим Чашин

Директор по информационной безопасности  
«ДЕВЕЛОНИКА» (ГК Softline)

- В IT с конца 90-х
- более 25 лет практического опыта
- Сформировал Центр безопасной разработки в АО «Сбертех»
- Technical Account Manager в IngramMicro
- Lead QA engineer в Parallels
- и многое другое...



Н С Т С | + | Т І



Подробнее  
о компании

Подписывайтесь  
на наш ТГ-канал

Подписывайтесь  
на ТГ-канал

Девелоникā 

softline® 

СПАСИБО ЗА ВНИМАНИЕ