

И С Т С | +IT

НОТА

20
25

ДЕНЬ

Синтез
ИННОВАЦИЙ

Л
Л

С

Т

С

ОТ ЗАМЫСЛА К ПРОДУКТУ

искусство организации предсказуемого
и безопасного процесса заказной разработки

Спикер — Максим Чащин

Девелоникā 

+ | TI

«ДЕВЕЛОНИКА» (ГК Softline) — разработчик заказных ИТ-решений

Реализуем полный цикл заказной разработки для цифровизации бизнес-процессов: от идеи до внедрения, развития и сопровождения ИТ-систем.

Девелоника — это 3 центра разработки, которые более 25 лет предоставляют услуги по разработке программного обеспечения для всех отраслей:

• Москва • Кострома • Ижевск

Девелоника входит в ГК Softline и является экспертом в заказной разработке программного обеспечения и цифровой трансформации бизнеса.



ЧТО ПРЕДЛАГАЕТ ДЕВЕЛОНИКА

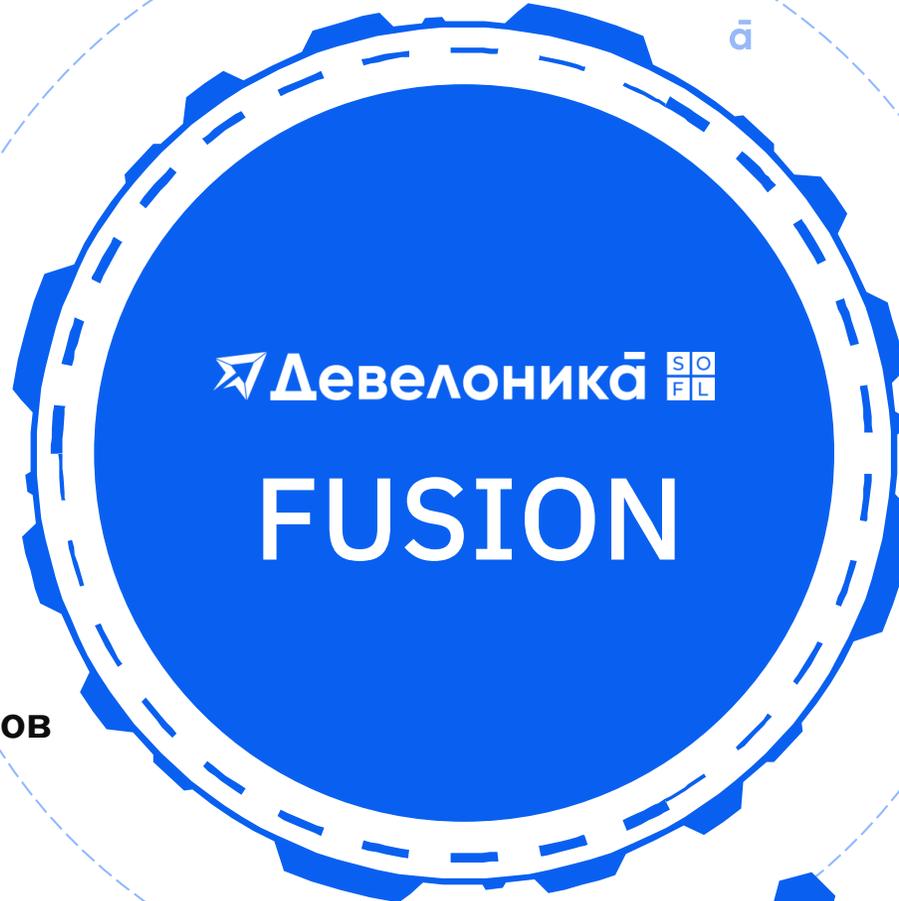
- Входит в ГК Softline**
 компетенции по всем направлениям IT индустрии, включая каналы продаж в РФ и странах ближнего и дальнего зарубежья.
- ГК Softline на MOEX**
 полностью публичная компания с прозрачными процессами.
- Непрерывное обучение**
 возможность реализации полного потенциала сотрудников и забота об их карьерном развитии.
- IT-льготы в Девелонике**
 аккредитованные компании, ипотека для IT-специалистов и другие преимущества работы в сфере IT в России.
- Прозрачная модель ценообразования**
- Лучшие локальные ресурсы**
 в компании ТОП-1 по заказной разработке*.
 * [CNewsMarket](#)
- МНОГОЛЕТНИЙ УСПЕШНЫЙ ОПЫТ ПОСТРОЕНИЯ ВЫДЕЛЕННЫХ ЦЕНТРОВ РАЗРАБОТКИ (ВЦР)**
 «Цифромед», «Наймикс», «ИВИ» и др.
- Экспертиза**
 в области построения процесса производства коммерческого тиражного ПО, заказной разработки, продуктов и сервисов.
- Адаптивная производственная модель взаимодействия**
 применение методологий и практик в зависимости от требований бизнеса.
- Управление предсказуемостью критериев**
 цена, качество, срок.
- Эффективное управление проектами (PjM)**
 подтверждено многочисленными примерами.

DEVELONICA FUSION —
это комплексная методология
управления разработкой
программного обеспечения,
разработанная компанией
«Девелоника» (в составе ГК Softline).

Она объединяет три ключевых
элемента:

1. ЛЮДИ
2. ПРОЦЕССЫ
3. ТЕХНОЛОГИИ

**Обеспечивает полный цикл
цифровизации бизнес-процессов**
— от идеи до внедрения,
сопровождения и развития ИТ-
систем.

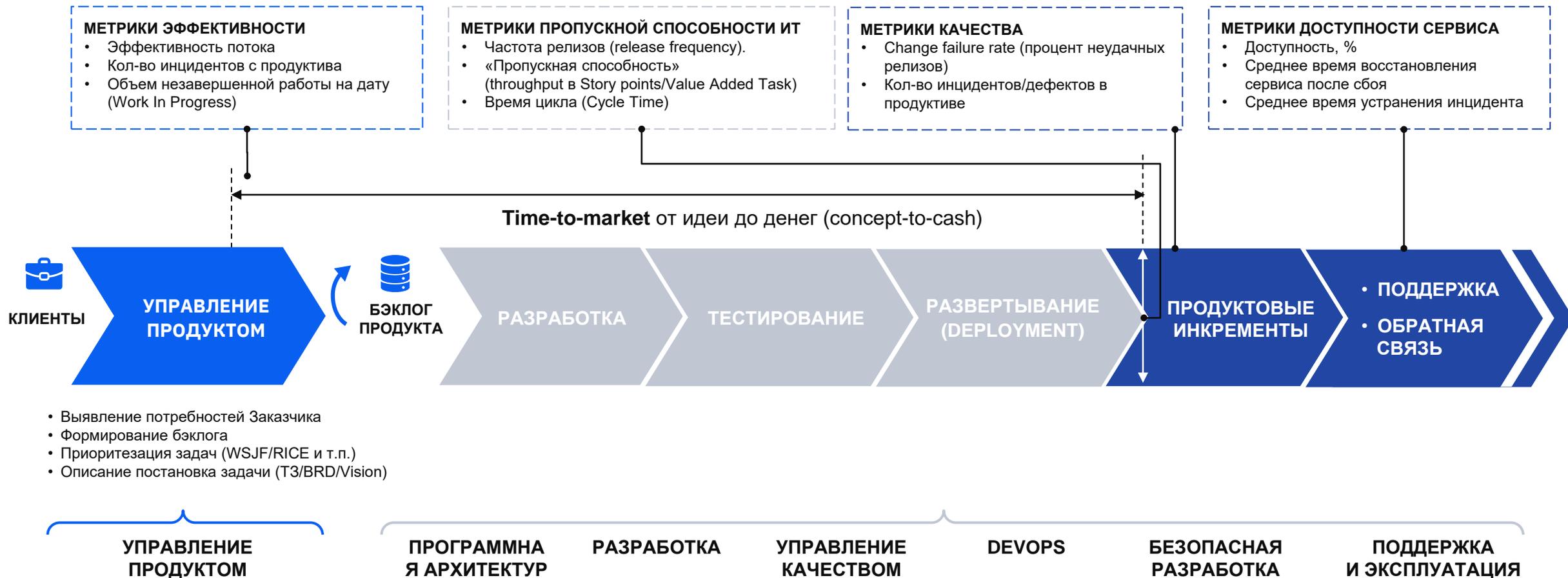


ЦЕЛЬ

Обеспечение предсказуемости,
прозрачности и эффективности
разработки за счет:

- **Управления метриками**
Например, вероятность
выполнения задач в срок,
эффективность конвейера
разработки.
- **Внедрения стандартов
качества**
Тестовое покрытие, доступность
сервисов, минимизация
дефектов.
- **Автоматизации** рутинных
операций и поддержки
цифровой трансформации
бизнеса.

ФОКУС НА ПОТОК ЦЕННОСТЕЙ И СОЗДАНИЕ СВОЕГО ПРОДУКТА



НА ПАРАМЕТРЫ ПОТОКА ВЛИЯЮТ КАК ПЕРСОНАЛ, ТАК И ОПЕРАЦИОННАЯ МОДЕЛЬ (СТРУКТУРЫ И ПРОЦЕССЫ)

ГРУППЫ МЕТРИК КАЧЕСТВА РАБОТЫ FUSION (ПРИМЕР)



КАЧЕСТВО ПЛАНИРОВАНИЯ

- План/факт трудозатрат (% отклонения). Среднее значение может использоваться для расчета коэфф.рисков.
- Гранулярность трудоемкости работ (3-5 дней на задачу).
- Отношение запланированных задач к незапланированным (качество экспресс- проектирования и декомпозиции).



КАЧЕСТВО ВЫПУЩЕННЫХ РЕШЕНИЙ

- Количество инцидентов/дефектов в «проде» и скорость их устранения.
- Количество выпущенных патчей.
- Количество «откатов» версий.
- Полнота реализации (кол-во несоответствий выявленных в проде).



КАЧЕСТВО РАЗРАБОТКИ

- Количество возвратов/повторно выполненной работы в цикле.
- Отношение проваленных и пройденных тестов в ходе регрессионного тестирования.
- Количество «наведенных» ошибок – «подпорки».
- Повторяемость дефектов.



ЭФФЕКТИВНОСТЬ КОНВЕЙЕРА РАЗРАБОТКИ

- Пропускная способность команды/проекта в задачах на дату + динамика за период.
- Объем незавершенного производства на дату + динамика за период.
- Среднее время производственного цикла задачи (по типам) на дату/период.
- Эффективность потока/непрерывность конвейера.

Принципы в РБПО



«Сдвиг влево» («Shift left»)

Чем раньше обнаружен дефект, тем дешевле его устранение.



«Принцип наименьших привилегий»

Участники процесса имеют только те права, без которых они не смогут выполнять возложенные на них обязанности.



«Культура имеет значение»

Качество продукта достигается прежде всего через профессионализм и ответственное отношение участников процесса, нежели через избыточность контролей.



«Риск-ориентированный подход»

Комплексный подход с анализом рисков информационной безопасности и принятием мер по снижению таких рисков на всех этапах жизненного цикла ПО.

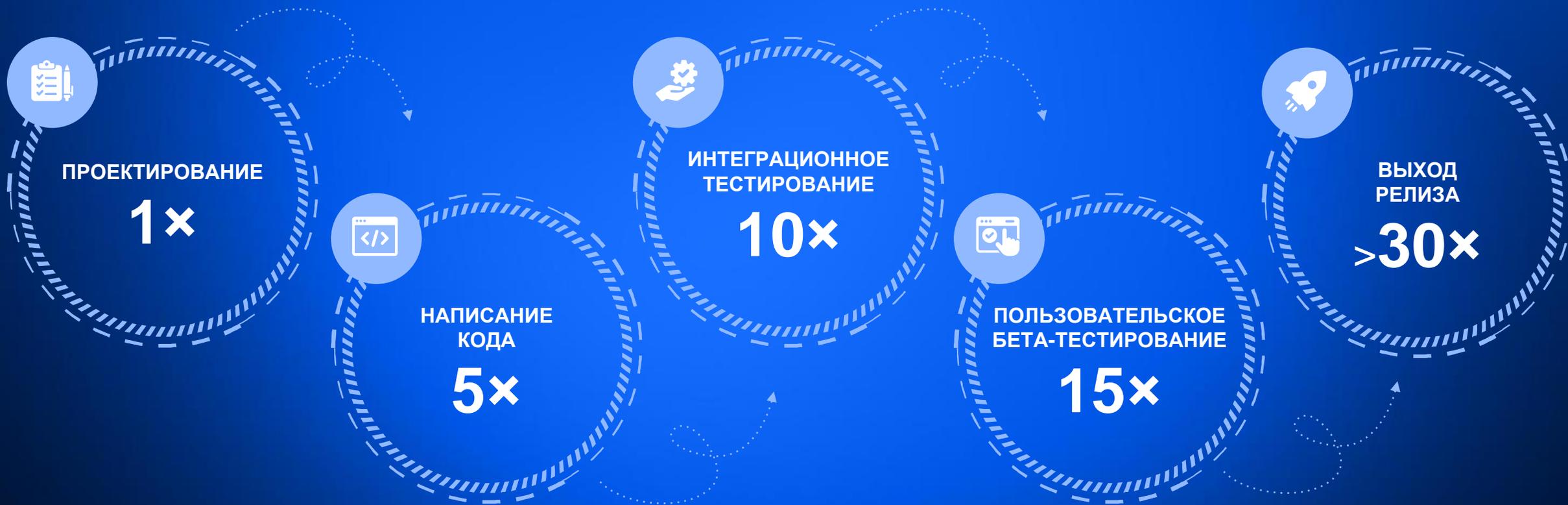


«Автоматизация»

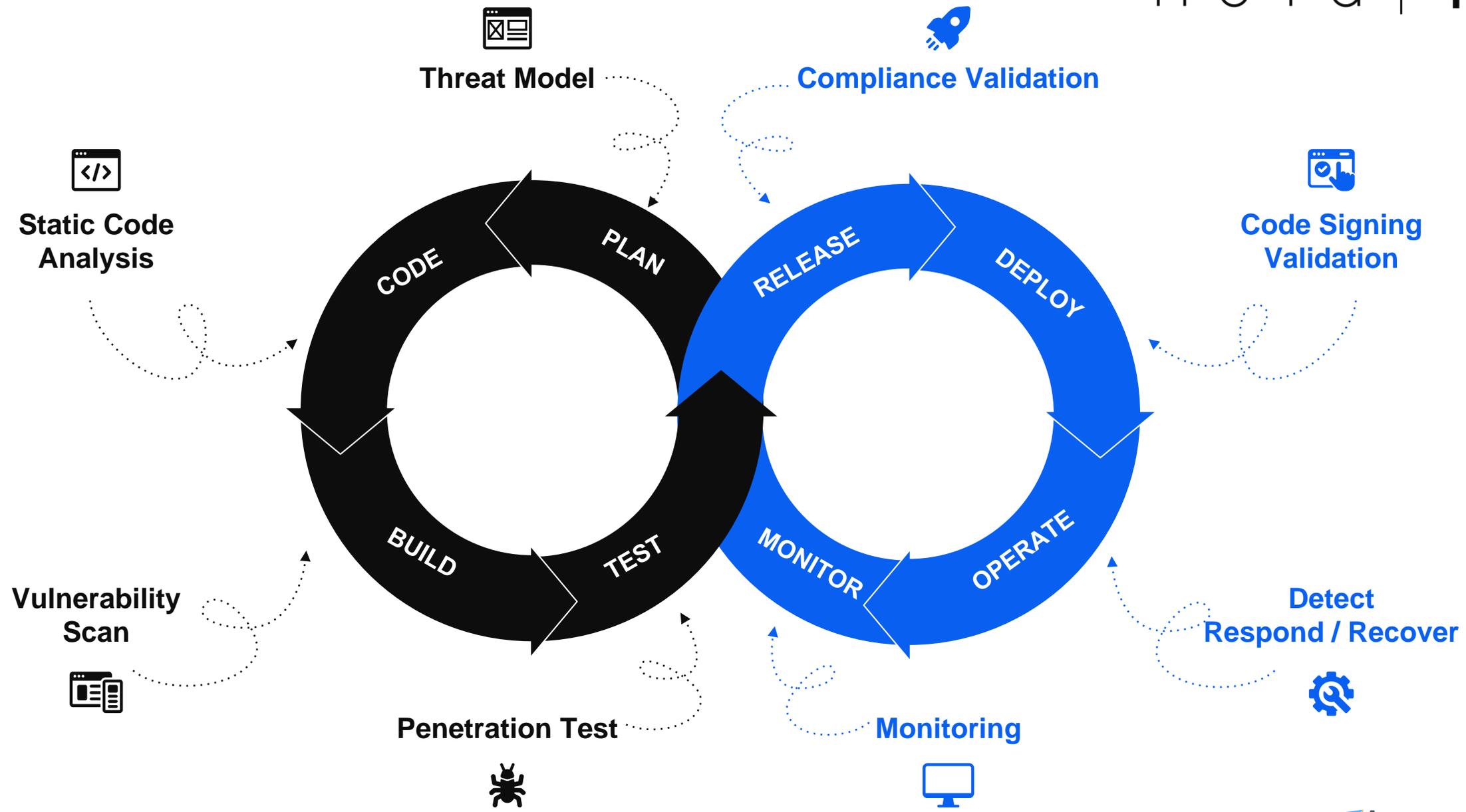
Количество ручных действий должно быть сведено к минимуму, что позволяет получить и высокую скорость, и снижение влияния фактора ошибок сотрудников.

«Shift left»

Национальный институт стандартов и технологий (NIST)



✖ — приведенная единица стоимости, которая может выражаться в человеко-часах, денежных единицах и т.п.



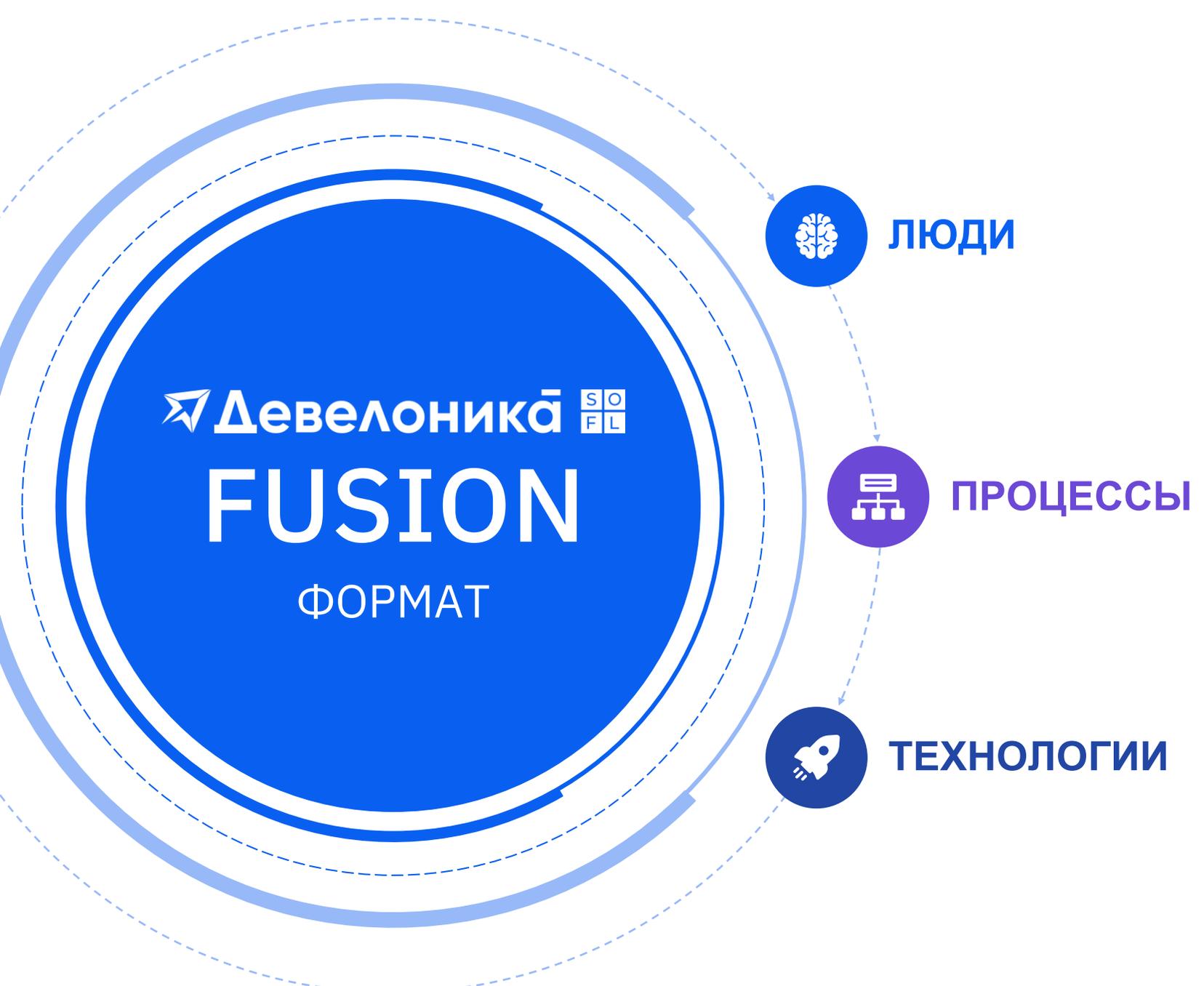
ДРУГИЕ ПРОИЗВОДСТВЕННЫЕ МЕТРИКИ (ПРИМЕР)

~ 100 метрик

НА СЕГОДНЯШНИЙ МОМЕНТ, СПИСОК ПОСТОЯННО РАСШИРЯЕТСЯ.

Все проекты и заказчики разные. Мы применяем метрики сверх 3-х базовых, для разрешения конкретных ситуаций и для повышения уровня (качества) управления предсказуемостью нашей работы.

	ОПИСАНИЕ	ЗНАЧЕНИЕ	ЭТАЛОН
Time To Market	Время от регистрации ЗНИ/CR в бэк-логе до выпуска в продуктив	25 дн.	28 дн.
Утечка дефектов, %	% Дефектов в продуктиве от общего числа дефектов	5%	< 5%
Повторно выполненная работа (Rework), %	Кол-во задач которые были забракованы в ходе тестирования / Общее кол-во задач	15%	< 20%
Производительность персонала	Кол-во выполненной работы за неделю (в задачах) на сотрудника	78,4%	> 80%
Доступность приложения, %	Процент времени, в течение которого система остается работоспособной относительно общего промежутка	99.95%	> 99.95%
Тестовое покрытие	Отношение количества тестовых сценариев (групп сценариев) к кол-ву функциональных задач	55%	> 80%
Плотность дефектов	Количество дефектов в отдельном модуле / Общее количество дефектов в приложении	99.53%	99,97%
Точность оценки трудоемкости разработки, %	Отношение плановой трудоёмкости реализации к фактической (используется для расчета коэффициента производственных рисков)	85%	>90% & <110%
Расползание рамок проекта, %	Отношения количества незапланированных задач к общему количеству задач	18%	<10%



ЛЮДИ

- **Подбор персонала (Найм)**
Анализ потребностей / Поиск и отбор
Онбординг / Удержание
- **Обучение**
Программы развития / Оценка эффективности
- **Консалтинг**
Менеджеры команд / Командный консалтинг
Развитие экспертизы

ПРОЦЕССЫ

- **Методология**
Разработка методологии / Адаптация методологии
Управление знаниями
- **Регламенты**
Процессные карты / Стандарты /
Автоматизация рутинных процессов
- **Инструкции**
Чек-листы / Шаблоны документов / Гайды

ТЕХНОЛОГИИ

- **Tasks**
- **CI/CD**
- **Тестирование**
- **SSDLC** (Безопасная разработка)
- **DevOps** (Инфраструктура)
- **Communications**
- **Artificial Intelligence**



Максим Чашин

Директор по информационной безопасности
«ДЕВЕЛОНИКА» (ГК Softline)

- В IT с конца 90-х
- более 25 лет практического опыта
- Сформировал Центр безопасной разработки в АО «Сбертех»
- Technical Account Manager в IngramMicro
- Lead QA engineer в Parallels
- и многое другое...

Н С Т С | + | Т І

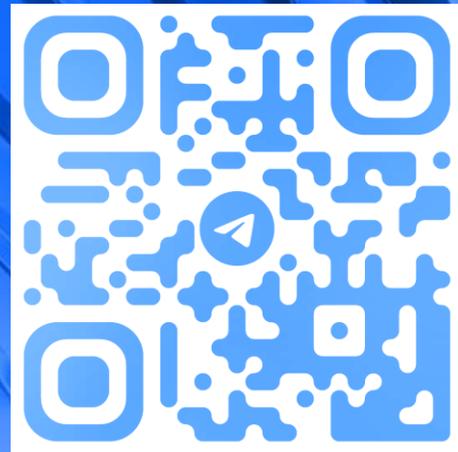


Подробнее
о компании

Девелоникā 



Подписывайтесь
на наш ТГ-канал



Подписывайтесь
на ТГ-канал

СПАСИБО ЗА ВНИМАНИЕ