



ООО «Т1 Инновации»
107497, г. Москва, ул. Иркутская,
д. 11, корп. 1, э. 1, пом. 5, к. 64, оф. 2008
ИНН 9718107268 КПП 771801001

+7 (495) 981-92-92
info@nota.tech
nota.tech

Описание жизненного цикла ПО НОТА Ассистент Онлайн

Процесс разработки ПО осуществляется в рамках цикла производства Технологических продуктов ООО «Т1 Инновации» в соответствующих направлениях с учётом нормативной документации по информационной безопасности, по порядку работы с информацией, составляющей коммерческую тайну.

Работа организована в команде с применением модели Agile (Scrum).

Ресурсы команды	Размещение
Менеджер проекта - 1 Владелец продукта - 1 Консультант проекта - 1 Бизнес-аналитик - 2 Разработчики back-end - 4 Разработчик front-end - 3 Тестировщик - 3 Дизайнер - 1	Основным офисом разработки программного обеспечения является офис компании ООО «Т1 Инновации», по адресу 115280, Москва, Ленинская слобода, 19, 3 этаж, офис НОТА.

Составление, согласование и фиксация результатов разработки документации и задач, связанных с созданием ПО, осуществляется в системах Jira и Confluence.

Разработка/доработка и отладка ПО осуществляется на вычислительных средствах, не участвующих в промышленной эксплуатации приложений, при этом используются специально сгенерированные массивы тестовых данных, не содержащие сведений ограниченного распространения (условно-реальные данные).

По результатам разработки проводятся предварительные испытания ПО, при этом проверяется:

- полнота и качество реализации параметров объекта автоматизации;
- взаимодействие различных систем и компонентов приложения;
- средства восстановления работоспособности ПО после отказов.

Если в ходе испытаний или опытной эксплуатации выяснилось, что необходимо внести изменения в ПО, то ПО отправляется на доработку. В случае готовности передачи ПО в промышленную эксплуатацию формируется и публикуется релиз-версия на публичном репозитории ООО «Т1 Инновации», согласно утвержденного графика выхода релизов.

Вопросы технической поддержки принимаются по электронной почте: support@t1-consulting.ru.

Официальная корреспонденция по вопросам технической поддержки принимается по адресу: 115280, Москва, Ленинская слобода, 19, 3 этаж, офис НОТА.

Полученные вопросы обрабатываются в соответствии с внутренними стандартами и регламентами ООО «Т1 Инновации», регламентирующими общие процессы сопровождения программных продуктов.

Поддержание жизненного цикла ПО в процессе эксплуатации у Заказчика осуществляется на условиях Договора сопровождения или лицензионного соглашения.

Сопровождение и техническая поддержка ПО осуществляется в целях обеспечения:

1. Корректного функционирования всех компонентов ПО.
2. Отсутствия простоев в работе конечных пользователей по причине невозможности функционирования ПО (вследствие ошибок в работе программного обеспечения, ошибок в работе специалистов Заказчика и т.д.).

Для достижения поставленных целей сопровождение и техническая поддержка ПО включает в себя следующий типовый набор задач:

1. Устранение неисправностей в случае их выявления при работе с ПО.
2. Консультирование пользователей и администраторов ПО вопросам эксплуатации по электронной почте или телефону.

Фактический адрес размещения службы поддержки: 115280, Москва, Ленинская слобода, 19, 3 этаж, офис НОТА.